



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

ב' באדר ב', התשפ"ד
12/03/2024

סימוכין : 82898124

לכבוד

משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי 1/2024 לקבלת שירותי לנבדקים אשר נדרשים לבדיקת כשירות רפואית לנהיגה במכון הרפואי לבטיחות בדרכים (מרב"ד) עבור משרד הבריאות קובץ שאלות ותשובות

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 16 לפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.

Purchasing, Properties and Logistics Division
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
ppld@moh.gov.il
Tel: 02-5081008 Fax: 02-5655976

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - ארצי
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
ppld@moh.gov.il
טל: 02-5081008 פקס: 02-5655976



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

**מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה**
Purchasing, Properties and Logistics Division

4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
- השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.
7. מענה לשאלות ההבהרה – ראו נספח א'
8. הבהרות עורך המכרז:

8.1 מועד כנס ספקים ייעודי בנושא מערכת "מגן" ביום 19.3.2024 בשעה 09:00 בזום. קישור: <https://us02web.zoom.us/j/85370518871?pwd=UVVpUDZlZlhtTFQrU0dDNHBMZzZaQT09>

- 8.2 נקבע מועד נוסף להגשת שאלות עד ליום 21.3.2024 עד לשעה 12:00. מובהר כי ניתן לשאול שאלות המתייחסות לשינויים שנערכו במכרז או שאלות שטרם נשאלו, או שאלות שלא קיבלו תשובה בכנס הספקים בנושא מערכת "מגן". המשרד לא ישיב על שאלות שהמענה שלהן מפורט במסמך זה.
- 8.3 המועד האחרון להגשת הצעות במכרז נדחה ליום 9.4.2024 בשעה 12:00. אין שינוי במועד תוקף ההצעה
- 8.4 סעיף 4.5.4 לפרק 2 - מובהר כי הספק רשאי להעסיק מתמחים לפי שיקול דעתו, בכפוף לכך שכל בדיקה שתתבצע על ידי מתמחה בפיקוח ובכפוף לחתימת פסיכולוג מומחה מדריך.
9. לקובץ שאלות ותשובות זה, מצורף נוסח מעודכן של המכרז. השינויים שנעשו בו מסומנים ב"עקוב אחר שינויים" וזהו הנוסח המחייב.

העתק: תיק מכרז 1/2024



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

נספח א – מענה לשאלות הבהרה

תשובה	שאלה	נושא	סעיף	פרק	עמ'	מס"ד
<p>הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים לסעיף 7 לפרק המבוא.</p> <p>יובהר כי בכוונת המשרד לבחור זוכה אחד. יחד עם זאת וועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפצל את הזכייה מנימוקים שיירשמו בפרוטוקול.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "... או לפצל את הזכייה בין מספר זוכים...". פיצול הזכייה בהיקף השירותים הקיים דורש "תמחור" של הסיכון בפיצול השירותים ומשכך ייקור הצעות המחיר, למעלה מן הדרוש, לשם מתן השירותים במסגרת המכרז. שכן, פיצול מתן השירותים בין מספר זוכים גורר עימו משמעויות רבות הן בפן התפעולי והן בפן הכלכלי, לגביהן המציעים נדרשים להיערך מראש (באמצעות פריסת עלויות וצפי הכנסות) בהצעת המחיר שתוגש.</p> <p>מאחר שהצעת המחיר המוגשת מבוססת על רכיבי תפוקה (טיפול בסוגי</p>	<p>בחירת כשירים נוספים</p>	13.2	1	24	.1



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

תשובה	שאלה	נושא	סעיף	פרק	עמ'	מס"ד
	<p>תיקים), במקרה של צמצום השירותים שנובע מפיצול השירותים למספר זוכים, המציעים יידרשו להעמיס עלות גבוהה יותר לכל תיק.</p> <p>לחלופין, ניתן להבהיר כי הכוונה להתקשר עם ספק אחד, ורק במקרה של "כשל" במתן השירותים לבחון את אופציית הפיצול האמורה.</p>					
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>לאור הדרישה המופיעה בסעיף 12.3.1 למסמכי המכרז כי מנהל הפרויקט והמנהל הרפואי (שלגביהם נקבעו תנאי סף) יידרשו להיות מועסקים בתקופת ההתארגנות (90 ימים לספק חדש ו-60 ימים לספק קיים), נבקש את אישורכם להוסיף לרכיב התמורה A סך של 30,000 ₪ נוספים, עבור כל מתחם (סה"כ 90,000 ₪), לכיסוי הוצאות</p>	התמורה	15.2.1	1	24	.2



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					ההעסקה של בעלי תפקידים אלו. הרחבת התמורה במסגרת רכיב זה תועיל לשמירה על שוויון בין המציעים ולהגברת התחרות בכלל, ובין ספק חדש לבין ספק קיים בפרט, אשר מראש קיימים פערים רבים בין שני אלו כאמור לעיל.	
3.	26-28	1	15.2.4	רכיבי התמורה במכרז	כמה תיקי התליה מנהלית, כמה תיקי עיון כמה תיקי בדיקות יש בשנה?	טווח תיקי העיון הינו 20-30% טווח תיקי ההתליה הינו 15-20% והיתרה בדיקות
4.	27	1	15.2.3	רכיבי התמורה במכרז	האם רכיבי המשנה ברכיב התמורה D כוללים גם תיאום תורים ומבדקים?	כן. רכיב 1D כולל טיפול מנהלי על כל המשתמע מכך וככל שיידרש ביתר רכיבי המשנה של רכיב התמורה D.
5.	28	1	15.2.4	רכיבי התמורה במכרז	כמה תיקים פיזיים קיימים ישנם וכמה צפויים להיות?	סביבת העבודה אמורה להתנהל במערכת המגן, באופן ממוחשב, שימוש בתיקים פיזיים אמור להיות מינימלי. עם זאת, מודגש כי המשרד אינו מתחייב להיקף כלשהו ובהגשת הצעה במכרז מתחייב המציע כי לא יהיו לו



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
						טענות למשרד בשל כך.
.6	37	2	3.3.6	מתחמי קבלת קהל - אבטחה	נבקש את אישורכם שהקמת מתחם קבלת הקהל באתר מאובטח (בתוך שטח מרכז רפואי או מבנה מאובטח אחר) עומד בדרישות.	כאמור בסעיף "כל מתחם יאובטח בהתאם להנחיות משטרת ישראל וקב"ט המשרד". למען הסר ספק, כל מתחם נדרש לאישור פרטני של המשרד (ראה סעיף 3.3.1 למפרט השירותים).
.7	42	2	5.2.3	שפות	נבקש את אישורכם כי ניתן יהיה לספק את מתן השירות באמצעות מתורגמן באמצעים מקוונים, לרבות שיחת Zoom או טלפונית? מתן שירותי התרגום באמצעים מקוונים יאפשר להרחיב את היקף יריעת שירותי התרגום וזמינותם.	מאושר, בכפוף לזמינות מלאה ורציפה של המתורגמים.
.8	53	2	1.11	מוקד	א. על מנת לאפשר היערכות מתאימה למציעים, נבקש את הבהרתכם מהו מס' המוקדנים במשמרת לצורך תפעול המוקד עפ"י דרישות המזמין?	א. מספר המוקדנים המועסק כיום אינו רלבנטי. באחריות הספק לעמוד בתפוקות וברמת השירות המפורטת בנספח 4 למפרט השירותים. מספר המוקדנים הנדרש לצורך עמידה בתפוקות



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					ב. לחילופין, נבקש את הבהרתכם – כמה שיחות/פניות מתקבלות בימים אלו במוקד?	וברמת השירות, נתון לשיקול דעתו של הספק. לטור הראשון בסעיף קטן 7 בטבלת הפיצויים המוסכמים שבסעיף 24.4 להסכם ההתקשרות יתווספו המילים: "או חריגה מרמת השירות הקבוע בנספח 4 למפרט השירותים".
				כללי	המספור במכרז אינו לפי הסדר, כך למשל בסעיף 3 "רקע" למכרז. נודה למספור הסעיפים בסדר הנכון, ככל הניתן	ב. היקף הפניות הקיים אינו משקף את היקף הפניות הצפויות להתקבל במוקד אותו יפעיל הספק ולפיכך אינו רלבנטי.
9.				כללי	נודה למספור עמודי המכרז, ככל הניתן	הבקשה לא ברורה. מספור הסעיפים תקין.
10.				כללי	קובץ ההצעה בנוי כך שיש למלא את הנתונים בתוך הקובץ. נודה לקבלת טופס פתוח אליו ניתן להכניס נתונים נוספים הנדרשים במכרז (כמובן רק כאלו המבוקשים ויש צורך להוסיפם	יש להתייחס למספור העמודים בקובץ ה-PDF.
11.				כללי	קובץ ההצעה בנוי כך שיש למלא את הנתונים בתוך הקובץ. נודה לקבלת טופס פתוח אליו ניתן להכניס נתונים נוספים הנדרשים במכרז (כמובן רק כאלו המבוקשים ויש צורך להוסיפם	הבקשה נדחית. קובץ ההצעה מאפשר מילוי התאים ללא הגבלה. לעניין רכיבים שאינם נדרשים – אין צורך להוסיף. מציע שבכל זאת נדרש לתוספת מסמכים או מידע, יצרף עמודים נוספים בסוף חוברת ההצעה.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					אך אין מספיק מקום וכיוצ"ב)	
12.				כללי	אנא הבהרתכם האם השירותים שיסופקו על ידי הספק הזוכה הינם בנוסף למרכזים הקיימים כיום או במקומם/ במקום חלקם?	השירותים שיסופקו מתוארים בפרק מפרט השירותים ובפרט לעניין היקף השירות הנדרש (סעיף 2 למפרט השירותים). על הספק להיות ערוך להיקף שירותים זה ללא קשר לפעולות בהם המשרד נוקט בתחום זה. תשומת לב המציעים לסעיף 6 בהסכם ההתקשרות שעניינו העדר בלעדיות.
13.	12	1	6.2.3.3.		נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לסעיף נבקש אישורכם כי הכוונה לסעיף 10.1.4.6	יובהר כי לצורך הוכחת תנאי סף 6.2.3.3 יש למלא את סעיף 10.1.4.6 לחוברת ההצעה
14.	32	1	17.11.1	מספר המכרז	נראה כי נפלה טעות סופר במספר המכרז המצויין נבקש אישורכם כי הכוונה למכרז פומבי 1/2024.	אכן הכוונה למכרז 1/2024. למען הסר ספק יש לציין על גבי המעטפה: "הצעה מקצועית למכרז פומבי 84/2023 1/2024 לקבלת שירות לנבדקים אשר נדרשים לבדיקת כשירות רפואית לנהיגה במכון הרפואי לבטיחות בדרכים (מרב"ד) עבור משרד הבריאות"
15.	8 ו-16	1	6.1.2 ו-10.4.1	ניסיון המציע	מבוקש להוסיף לרשימת בעלי ההתמחויות גם רופאי שיניים	הבקשה נדחית.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
16.	9	1	6.2.1.2.3	תנאי סף	אנא הבהרתכם כי הסכום בסעיף זה מתייחס לכל שנה	שלילי. הסעיף מתייחס לפרויקט / שירות.
17.	9	1	6.2.2.1.3	תנאי סף	אנא הבהרתכם כי הסכום בסעיף זה מתייחס לכל שנה	שלילי. הסעיף מתייחס לכל פרויקט / שירות.
18.	17	1	7.2	נסיון המנהל הרפואי	אנא הבהרתכם כי האמור בסעיף צריך להיות בטווח השנים הקבוע בסעיף 6.2.3.3	לא ברור באיזה סעיף מדובר. אם הכוונה לרכיב האיכות 10.4.1 המתייחס למנהל הרפואי הרי שאין דרישה לשנים המנויות בתנאי הסף.
19.	17	1	10.4	נסיון המנהל הרפואי	מבוקש להכיר בניהול מחלקה בשירותי "בית חולים בבית" או לחלופין בניהול מחלקה של שירותי אשפוז ביתי המוכרים על ידי קופות החולים, כעומד בדרישות ניקוד האיכות לעניין המנהל הרפואי המוצע.	הבקשה נדחית. למען הסר ספק מובהר כי במונח "מנהל בית חולים כללי או פסיכיאטרי", הכוונה לבית חולים הפועל ברישוי משרד הבריאות
20.	26	1	A.15.2.3	התמורה	מבוקש לקבל את מפרט הסימולטור הנדרש על מנת לוודא את עלותו	ראו סעיף 3.3.9.1 למפרט השירותים במכרז, או לחלופין מפרט שיוצע על ידי הספק ויאושר ע"י המשרד
21.	28	1	D.15.2.3	התמורה	במשפט "אם הבדיקות (או חלקן) בוצעו באמצעות שיחת וידאו, ישולם עבור בדיקות אלה, סך של 50% מהצעת	הבקשה נדחית.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					המחיר של הספק לרכיב זה", במקום 50% מבוקש לכתוב 75%.	
.22	30	1	15.11	מועדי התשלום	בסיפא מבוקש להוסיף "ויצרף אסמכתא על פנייתו לרשות המיסים בעניין מכרז זה טרם המועד האחרון להגשת הצעות".	הבקשה נדחית. המשרד פועל בהתאם להוראת התכ"מ 7.3.1, סעיפים 2.2.4.7.4 ו- 2.2.4.7.3. יש לצרף תצהיר במסגרת הצעתו, וכן יצהיר על כך שפנה אל רשות המיסים לצורך קבלת אישור לכך בטרם הגשת ההצעה. ככל שמציע כאמור זכה במכרז, יהיה עליו להגיש את האישור מאת רשות המיסים על כך שפנה אל הרשות כאמור
.23	34	1	21.3	זכויות המזמין	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	הבקשה נדחית. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
.24	37	2	3.3.7	מתחמי קבלת קהל	א. האם המתחמים הקיימים היום מאובטחים? ב. האם נדרש מאבטח נושא נשק? ג. על חשבון מי עלות האבטחה?	א. לא רלבנטי. דרישות המכרז הן המחייבות. ב. יש להציב מאבטח חמוש בכניסה למבנה. ג. על חשבון הספק.
.25	39	2	4.2.2	הכשרת כח אדם	מבוקש לאשר כי המזמין לא יהיה רשאי לדרוש עמידה בתנאים שלא	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

תשובה	שאלה	נושא	סעיף	פרק	עמ'	מס"ד
	נדרשו במסמכי המכרז.					
הבקשה נדחית. על המציעים לקחת בחשבון שמדובר בשירות חיוני, מורכב ושהנסיבות יכולות להשתנות.	מבוקש למחוק את המשפט "המשרד יהיה רשאי לכל אורך תקופת ההתקשרות, לבצע והתאמות בהיקף סביר בתהליך מתן השירות והספק יידרש לבצע את השירותים בהתאם". המציע מציע את הצעתו בהתאם למפרט המכרז והוראותיו ואין לדרוש מהספק ליתן שירותים אותם לא תכנן לספק ושאותם לא כלל בהצעת המחיר שהוצעה על ידו. לחלופין וככל שלא ימחק משפט זה, מבוקש כי כל שינוי והתאמה כזה יעשה בתיאום מראש ובכתב עם הספק וככל שיהיו לשינויים אלו עלויות כספיות על הספק, אלו יתומחרו בנפרד בשיתוף פעולה עם הספק.	כללי	5.1.2	2	42	.26
במערכת שתסופק ע"י הספק.	אנא הבהרתכם האם האמור בסעיף זה ינוהל במערכת מגן או במערכות שהספק יעמיד לטובת הפעילות?	כללי	5.1.5	2	42	.27



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
.28	42	2	5.2.1	שפות	מבוקש למחוק את הסיפא. אין להשית על הספק הוצאה בלתי ידועה מראש ושעליה אין לו כל שליטה. כי המשרד ישפה את הספק בגין עלויות תרגום, בכפוף להצגת חשבונית של הספק על ביצוע התרגום.	הבקשה נדחית. למען הסר ספק, הספק יהיה זכאי אך ורק לרכיבי התמורה המפורטים במפורש בסעיף 15 למכרז ובכפוף לאישור המשרד על קבלת השירותים.
.29	43	2	5.2.3	שפות	מבוקש כי המשרד ישפה את הספק בגין עלויות תרגום.	הבקשה נדחית.
.30	43	2	5.4.7	תהליך הנבדק	מבוקש לגלות על סמך נסיון העבר – כמה פריטי דואר נשלחים על ידי הספק בשנה? אנא הבהרתכם האם החיווי באזור האישי הוא באחריות המשרד באמצעות מערכת מגן, כפי שניתן להבין מהאמור בסעיף.	ההיקף הקיים אינו מהווה אינדיקציה להיקף הצפוי להיות לספק.
.31	44	2	5.5.2	שיבוץ לבדיקות	אנא הבהרתכם האם תשלום האגרה יבוצע במערכות המשרד ולא במערכות הספק.	תשלום האגרה מתבצע באמצעות מערכות המשרד
.32	44	2	5.7.1	העברת	על פי ניסיון העבר – כמה פריטי דואר נשלחים על ידי הספק בשנה? כני"ל –	לעניין פריטי דואר – ראה תשובה לשאלה 30.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				מידע	סמס? אנו מבינים כי החיווי באזור האישי הוא באחריות המשרד באמצעות מערכת מגן. האם נכון?	לעניין מסרונים, לצורך אינדיקציה בלבד, נשלחים כ-150 מסרונים בשנה. הנתון אינו משקף בהכרח את ההקיף הצפוי לספק.
.33	44	2	5.7.2	העברת מידע	אנא הבהרתכם האם האחריות להוצאת ה-סמסים היא על המשרד באמצעות מערכת מגן ולא על הספק.	מובהר כי הוצאת המסרונים היא באחריות הספק, באמצעות מערכת CRM שלו.
.34	47	2	נספח 2	גביית אגרה	אנא הבהרתכם כי האחריות על הפקת השובר היא על המשרד באמצעות מערכת מגן ולא על הספק.	ראה תשובה לשאלה 31
.35	51	2	1.8.1	טכנולוגיה ותשתית	אנא הבהרתכם האם מערכת ה-CRM תסופק על ידי ועל חשבון הספק?	לעניין מוקד השירות, חיובי. מערכת CRM באחריות הספק ללא תמורה נוספת
.36	52	2	1.9.4.1	כח אדם	אנא הבהרתכם מה פירוש OFF LINE? כיצד ניתן לספק שירות ללא חיבור למערכות המשרד?	הכוונה במונח Offline היא לניירת/מסמכים שנשלחו באופן פיזי
.37	52	2	1.9.5.3	מנהלת ידע	אנא הבהרתכם האם מערכת ניהול הידע תסופק על ידי ועל חשבון הספק?	מובהר כי מערכת ניהול הידע תסופק על ידי הספק, באחריותו וללא תמורה נוספת.
.38	52	2	1.10.1	שירותים	אנא הבהרתכם האם מערכת ניתוב	חיובי. מערכת ניתוב שיחות תסופק על ידי הספק,



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					השיחות תסופק על ידי ועל חשבון הספק?	באחריותו וללא תמורה נוספת.
.39	53	2	1.11.5	רמת שירות המוקד	אנא הבהרתכם האם קיים מספר יעודי והאם הבעלות על המספר תועבר לספק החדש?	המוקד יוקם ויונהל ע"י הספק ובאחריותו.
.40	54	2	2	דרישות טכנולוגיות	מדוע נדרש מודם סלולארי ותיק נשיאה? האם חובה לספק מחשבים ניידים? האם לא ניתן לספק מחשבים ניידים?	מובהר כי ניתן להשתמש במחשבים ניידים, אין חובה למודם סלולארי.
.41	55	2	2.1	מודם סלולארי	מדוע נדרש מודם סלולארי?	ראה תשובה לשאלה 4040
.42			2.3	מחשבים ניידים	הסעיף מדבר על תצורות מחשבים ניידים מינימאליות מומלצות, אך אין כל פירוט בנושא. מבקש לקבל את הנתונים בעניין זה.	ראה נספח 4, סעיף 2, עמ' 54.
.43	57	2	1	תנאי סף מקצועיים	לאור האמור לעיל מבוקש להוסיף לסעיף 6 למכרז תנאי המורה כי המציע הינו מורשה על ידי מכון התקנים או על	בנספח 5 למפרט השירותים- דרישות אבטחת מידע הכותרת "תנאי סף מקצועיים למציעי" תימחק. יובהר כי לא מדובר בתנאי סף לצורך עמידה בתנאי הסף למכרז,



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					<p>ידי גוף מסמיך דומה לתקן אבטחת מידע ת"י 27001. זאת בהתאם לתקנה 6[א]2 לתח"ם, נספח ח' להוראת תכ"ם 7.3.1 מהדורה 14 ונספח יח'2 למכרז.</p> <p>לחילופין מבוקש להוסיף לפרק אמות המידה את העמידה בת"י 27001.</p> <p>לחילופי חילופין מבוקש להוסיף תנאי מתלה לכניסת ההסכם עם הזוכה לתוקף לפיו יציג הזוכה תעודה המעידה על עמידה בת"י 27001.</p>	אלא בדרישות בהן יידרש לעמוד הספק הזוכה בתוך 30 ימים קלנדריים ממועד הודעת הזכייה.
44.	63	2	1.8.1.4	שמירת מידע רגיש	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שמבדקי המשרד לא יפגעו בזמינותן של מערכות הספק".	מקובל, בכפוף לכך שהספק לא ידחה את הנבדק. נוסח הסעיף יתוקן בהתאם.
45.	63	2	1.9	גיבוי מידע	בכותרת נכתב "לא מתוכנן בשלב המכרז". הכותרת אינה ברורה. על פניו אמור להיות מידע רב שינוהל במערכותיו של הספק שאותו הספק	המשפט יימחק.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					ידרש לגבות.	
.46	64	2	1.10.1	המשכיות עסקית	במקום "להפעלת פעילות הספק" מבוקש לכתוב "לחתימת המשרד על החוזה עם הספק".	הבקשה נדחית.
.47	65	2	1.10.1.8	צוות אדמיני	האם נדרשת מערכת QFLOW או שהספק רשאי להציע מערכת אחרת העונה לדרישה?	נדרשת מערכת מתאימה לניהול תורים
.48	65	2	1.10.1.8	הכשרה מעשית	מבוקש להבהיר ביחס לכל אחת מהשורות בהן נדרש ליווי אישי של רופא / פסיכיאטר / פסיכולוג / בוחן מטעם המרב"ד האם שעות הליווי האישי תהיינה כרוכות בתשלום מצד הספק ואם כן באיזו עלות?	מובהר כי חלה טעות סופר. סעיף 1.10.1.8 לא שייך לנספח 5, אלא הכותרת של נספח 6. ראה סעיף 15.2.1 למכרז – עבור תקופת החפיפה וההתארגנות לא תשולם תמורה כלשהי.
.49	71	ג'	5.4	תקופת ההתקשרות	הואיל ובמכרז זה נדרש הספק להעמיד מבנים ולבצע שיפוץ והצטיידות בהיקפים העולים על מאות אלפי ₪ למתחם, מבוקש למחוק את הסעיף ולחילופין להורות כי המשרד ישפה את הספק בגין החלק היחסי של עלות	הבקשה נדחית.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					השכירות והשיפוץ עד לנקודת היציאה הבאה של הספק, אלא אם סיום ההסכם היה עקב הפרה מהותית של ההסכם מצד הספק.	
.50	72	ג'	8.3	אחריות	הסעיף מדבר על התחייבות א-פריורית לקבל את כלל נהלי משרד הבריאות הרלוונטיים וזאת מבלי שנקב המשרד ברשימת הנהלים ומבלי שהמזיע יוכל לבחון את נפקותם המשפטית והכלכלית. למען הסדר הטוב, מבוקש ליתן רשימה סגורה של נהלים אשר יחייבו את המזיע לאחר זכייתו.	יובהר כי רשימת הנהלים עשויה להתעדכן מעת לעת. על הספק לפעול בהתאם לנהלים כפי שיעודכנו.
.51	72	ג'	8.4	אחריות	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שאין בהוראות או בהנחיות חדשות אלו משום הכבדה ו/או העמסת עלויות נוספות מעבר לאלו אשר נלקחו בחשבון במסגרת הצעת המחיר שניתנה על ידי הספק".	הבקשה נדחית.
.52	72	ג'	8.5	אחריות	במקום "ברמה הגבוהה ביותר" מבוקש	הבקשה נדחית.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

תשובה	שאלה	נושא	סעיף	פרק	עמ'	מס"ד
	לכתוב "בהתאם להוראות ההסכם".					
הבקשה נדחית. יובהר כי מדובר בשירותים שאינן צפויות להטיל עלויות משמעותיות נוספות על הספק	מבוקש למחוק את הסעיף. המציע מציע את הצעתו בהתאם למפרט המכרז ואין לדרוש מהספק ליתן שירותים אותם לא תכנן לספק ושאותם לא כלל בהצעת המחיר שהוצעה על ידו.	אחריות	8.6	ג'	72	.53
ראה תשובה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.52.	מבוקש למחוק את הסעיף. המציע מציע את הצעתו בהתאם למפרט המכרז ואין לדרוש מהספק ליתן שירותים אותם לא תכנן לספק ושאותם לא כלל בהצעת המחיר שהוצעה על ידו.	אחריות	8.7	ג'	72	.54
סעיף 10.7 מתייחס לסעיפים שלפניו. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.	מבוקש לאשר כי יועברו למשרד אך ורק המסמכים הנוגעים להפעלת פרוייקט זה ולא לפעילויות אחרות של הספק שהן אינן מענייניו של המשרד.	בקרה ופיקוח	10.7	ג'	74	.55
סעיף 10.11 ימחק.	הסעיף אינו ברור ונדמה כי הוסף כבדרך אגב ושלא במקום הראוי לו.	בקרה	10.11	ג'	74	.56



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				ופיקות	אילו עלויות עשוי הספק לשאת בגין השגות או קובלנות? האם מתקיים הליך של ערר בו רשאי הספק ליתן את עמדתו? האם יהיה הספק רשאי לגבות תשלום מאזרח אשר הגיש ערר שווא וגרם בכך להוצאות מיותרות לספק?	
.57	78	ג'	20	זכויות יוצרים	למען הזהירות מבוקש לאשר את המובן מאליו, קרי – שהסעיף לא יחול על מערכות מידע ושיטות עבודה שהספק פיתח לפני או אחרי זכייתו במכרז לצרכיו הניהוליים השוטפים.	תשומת לב המציעים לסעיף 20.1 : " ... בכל חומר אשר יוכן על ידי הספק במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, יהיו שייכות למשרד בלבד..."
.58	79	ג'	23.2.1	הרחבה וצמצום	בסיפא מבוקש להוסיף "ואולם אם צמצם המשרד את הפעילות בלמעלה מ-50% יהיה הספק רשאי להודיע למשרד על סיום ההסכם מבלי שהדבר יהווה הפרת הסכם מצד הספק".	הבקשה נדחית. על המציעים לקרוא בעיון את סעיפים 2.2 ו-2.6 למפרט השירותים. מודגש האמור בסעיף 2.2 למפרט השירותים - על הספק לקחת בחשבון שמדובר בשירותים דינאמיים וכי עשויים להיות פערים ניכרים (למעלה ולמטה) בין הנתונים המובאים בסעיף זה, לבין היקפי השירותים שיידרשו



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
						בפועל ולא תהיה לו כל טענה על כך כלפי המשרד
.59	80	ג'	24.4.1	אמנת שירותים	מבוקש לאשר כי הפיצוי המוסכם יוחל רק במקרים נבעה אי העמידה ממעשה או מחדל של הספק ולא ממעשה או מחדל של המשרד או של כל צד שלישי מתערב".	הבקשה נדחית. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין. כאמור המשרד רשאי (אך לא חייב) לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים. כל מקרה ייבחן לגופו, בהתאם לנסיבות.
.60	80	ג'	24.4.4	אמנת שירותים	מבוקש לאשר כי הפיצוי המוסכם יוחל רק במקרים נבעה אי העמידה ממעשה או מחדל של הספק ולא ממעשה או מחדל של המשרד או של כל צד שלישי מתערב".	ראה תשובה לשאלה 5959
.61	6	1	3.3	רקע	למען שמירה על עקרון השוויון בין המציעים ועידוד התחרות וכיוון שמדובר בפעילות קיימת ומתמשכת, נבקש לקבל צ'ק ליסט של כל התהליך לשם בדיקת הכשירות הרפואית עבור כלל סוגי הפונים וכמויות הפונים מבין הקבוצות השונות בשנתיים האחרונות.	תשומת לב המציעים לסעיף 2 ולנספח 3 למפרט השירותים



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					נבקש צ'ק ליסט שיבהיר מי מבין הקבוצות הכלולות בסעיף זה יצטרפו לעבור למשל : בדיקת נרקולוג, מבחנים במחשב, פסיכיאטר, סימולטור וכיוצ"ב.	
.62	6	1	3.3	רקע	למען שמירה על עקרון השוויון בין המציעים ועידוד התחרות וכיוון שמדובר בפעילות קיימת ומתמשכת, נבקש לגלות ולקבל הערכות מספריות וכמויות של כלל סוגי הנבדקים השונים בכל אחת מהקטגוריות המפורטות בסעיף זה אשר צריכים לעבור בדיקות כשירות רפואית לנהיגה, בשנתיים האחרונות. לשם הדוגמא- כמה עד היום הגיעו מפאת גיל, כמה כתוצאה מתאונות דרכים, עבירות סמים ואלכוהול וכד'.	לצורך אינדיקציה בלבד, המשרד ציין את הנתונים הידועים לו המפורטים בסעיף 2.5 במפרט השירותים.
.63	35	2	2.5	נתונים כמותיים	למען שמירה על עקרון השוויון בין המציעים ועידוד התחרות וכיוון שמדובר בפעילות קיימת ומתמשכת, נבקש לגלות ולקבל נתונים מדויקים	הנתונים מופיעים בסעיף 2 כפי שידוע למשרד במועד פרסום המכרז. יובהר כי מדובר בהערכות בלבד והמשרד אינו מתחייב לכמות בדיקות כלשהי.

Purchasing, Properties and Logistics Division
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
ppld@moh.gov.il
Tel: 02-5081008 Fax: 02-5655976

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - ארצי
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
ppld@moh.gov.il
טל: 02-5081008 פקס: 02-5655976



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					לעניין סוגי ומספרי הבדיקות השנתיים בשנתיים האחרונות (למשל מסי הנבדקים השנתי במבחנים על גבי מחשב, בבדיקות פסיכיאטר, בבדיקות נרקולוג וכיוצ"ב).	
.64	7	1	4.2	לוח הזמנים לעריכת המכרז	נבקש לדעת מה יהיה מועד כנס ספקים בנושא "מערכת מגן"	ראה סעיף 0 לעיל.
.65	35	2	2.5	מבחנים על גבי מחשבים	אנא הבהרתכם האם הספק הזוכה יקבל את המבחנים הנדרשים על גבי המחשבים ישירות מהמרב"ד באמצעות קישור וגישה למערכות המרב"ד (MPI), ללא עלות, באופן שלא יהיה צורך לרכוש את המבחנים הללו מגופים ייעודיים תמורת תשלום	המבחנים יימסרו ע"י המרב"ד לספק הזוכה.
.66	28	1	15.2.3 D	רכיבי התמורה	אנא הבהרתכם אילו בדיקות ניתן לבצע דרך שיחת וידאו? כמו כן, נבקש לדעת מי מחליט על ביצוע הבדיקה באמצעות	מדובר על בדיקות פסיכולוגיות. על הספק לפעול בהתאם לנהלי המרב"ד ולחזור מנכ"ל בנושא טלא-רפואה.

Purchasing, Properties and Logistics Division
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
ppld@moh.gov.il
Tel: 02-5081008 Fax: 02-5655976

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - ארצי
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
ppld@moh.gov.il
טל: 02-5081008 פקס: 02-5655976



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					שיחת וידאו?	קישור : https://www.health.gov.il/hozer/mk06_2019.pdf
.67	28	1	15.2.4	רכיבי התמורה	אנא הבהרתכם מה הכוונה בטיפול בתיק פיזי ומה כולל טיפול זה?	ראה סעיף 5.4 למפרט השירותים
.68	43	2	5.3	מוקד שירות	למען שמירה על עקרון השוויון בין המציעים לאור העובדה כי מדובר בפעילות קיימת ומתמשכת, נבקש לגלות מהי כמות הפניות למוקד בשנתיים האחרונות וכן מהי כמות הפניות המוערכת שצפויה להגיע למוקד בהתפלגות לאמצעי יצירת הקשר למוקד. נבקש לקבל את הנתונים הבאים: א. כמות השיחות הנכנסות והנענות במוקד ברמה היומית בהתפלגות על פני השנתיים האחרונות ב. משך שיחה ממוצע בשנתיים האחרונות ג. מהי כמות נציגי השירות במוקדים בשנתיים האחרונות? ד. האם יש צורך בחדר מנהל למוקד	ראה תשובה לשאלה 88 ב'



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					השירות?	
.69	43	2	5.3	מוקד שירות	אנא הבהרתכם האם ניתן יהיה להשתמש באחד המרכזים שיוקמו כמקום בו יהיה גם מוקד השירות?	מיקומו של מוקד השירות נתון לשיקול דעת הספק ובלבד שהוא יעמוד בכל הדרישות המפורטות בנספח 4 למפרט השירותים.
.70		2	4.9	סימולטור	למען שמירה על עקרון השוויון בין המציעים לאור העובדה כי מדובר בפעילות קיימת ומתמשכת, נבקש לגלות ולקבל את המידע הבא: א. מה משך הבדיקה בסימולטור? ב. כמה בדיקות סימולטור בוצעו בשנתיים האחרונות? ג. האם רופא נדרש להיות נוכח לכל אורך הבדיקה או להתייחס לתוצאותיה בלבד?	א. כאינדיקציה בלבד, ממוצע של כ-15 דקות לבדיקה. ב. ראה סעיף 2.5 למפרט השירותים. ג. הרופא הוא הגורם מבצע הבדיקה.
.71	37	2	3.3	מתחמי קבלת קהל	נא הבהרתכם, מה שטח המרכז הנדרש בכל אחד מהאיזורים? כמו כן, נבקש לדעת אלו חדרים נדרשים וכמה עמדות לכוח האדם במכרז וכן כמה עמדות לנבדקים במבחנים על גבי מחשב.	מיקומו וגודלו של המתחם נתון לשיקול דעת הספק ובבד שיעמוד בכל דרישות המכרז.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
.72	37	2	3.3	מתחמי קבלת קהל	נא הבהרתכם, כמה נבדקים עתידים להגיע במהלך כל יום לבדיקות בכל אחד מהמתחמים? כמו כן, האם יהיו סבבים לבדיקות וכמה?	על הספק לווסת את כמות הנבדקים, באמצעות קביעת תורים, והכל תוך הקפדה על עמידת דרישות ה-SLA המפורטות בסעיף 5.9 למפרט השירותים וחופש הבחירה של הנבדק לעניין המתחם בו הוא בוחר לקבל את השירותים כאמור בסעיף 3.2.3 למפרט השירותים.
.73	38	2	3.3.9.5	חיבור למסכים חיצוניים	אנא הבהרתכם האם בחיבור למסכים חיצוניים 180 מעלות, כוונתכם היא ל-3 מסכים דמוי 3D?	כן.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

תשובה	שאלה	נושא	סעיף	פרק	עמ'	מס"ד
מזלג – אביזר שמאפשר אחיזה טובה יותר של הנבדק על מנת לאפשר יכולת נהיגה בטוחה ברכב.	בסעיף זה מדובר על מכשיר סימולטור המדמה את פנים הרכב וכולל: "גולה, תפוח עם פונקציות, מזלג, טריפוינט, כפפה, טבעת וכו' – היכולים להתחבר לבסיס גלגל ההגה והמנגנון". אנא הבהרתכם מהו "מזלג" ביחס לאמור בסעיף זה ?		3.3.9.1.3.1	2	37	.74
אביזר הפעלה באמצעות הראש – אביזר שמאפשר איתות וסימון באמצעות הראש	אנא הבהרתכם מה הכוונה ב"הפעלה באמצעות הראש"	מתקן הפעלה באמצעות הראש	3.3.9.1.3.2	2	37	.75
הבקשה נדחית. יחד עם זאת, במקרים חריגים, ועל בסיס בקשה מנומקת, המשרד יהיה רשאי לאשר אורכה שלא תעלה על 14 ימים	נבקש לשנות את הדרישה לכשירות מבצעית, כך שלא תאוחר מ 7 ימים לפני מועד מתן השירותים. הדרישה ל 21 ימים מצמצמת משמעותית את תקופת ההתארגנות ל 59 ימים בלבד לספק	כשירות מבצעית	12.2	כתב המכרז	24	.76



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					חדש. כמו כן, הדרישה הנ"ל משיתה עלויות כספיות משמעותיות בהעסקת כ"א, שאף יהא ללא פרנסה במשך שלושה שבועות	קלנדריים.
.77		השירותים	מפרט	2.3	למען שמירה על עקרון השוויון בין המציעים לאור העובדה כי מדובר בפעילות קיימת ומתמשכת, נבקש לגלות ולקבל את פילוח הנבדקים בהתאם לקטגוריות המופיעות בסעיף 3.3 לכתב המכרז (רקע)	לצורך אינדיקציה בלבד, המשרד ציין את הנתונים הידועים לו המפורטים בסעיף 2.5 במפרט השירותים.
.78		שירותים	מפרט	2.5	למען שמירה על עקרון השוויון בין המציעים לאור העובדה כי מדובר בפעילות קיימת ומתמשכת, נבקש לגלות את פילוח סוגי הבדיקות בהתאם לקטגוריות בסעיף 3.3 לכתב המכרז (רקע).	ראה תשובה לשאלה 7777
.79	37	השירותים	מפרט	3.3	למען שמירה על עקרון השוויון בין המציעים לאור העובדה כי מדובר בפעילות קיימת ומתמשכת ולשם קבלת אינדיקציה, נבקש לקבל פירוט של	השטחים במתחמים הקיימים אינם רלבנטיים, היות והם נגזרת של מרכז קודם, עם מפרט שירותים שונה.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					השטחים התפעוליים במסגרת אספקת השירותים הנוכחית ובין היתר את גודל המתחמים במטרים, את כמות חדרים, את שטח המתנה, את השטח כולל של הנכסים וכיוצ"ב	
.80	37	השירותים מפרט	3.3.1	מתחמי קבלת קהל	בהתאם לסעיף 12.3 לכתב המכרז, לספקים קיימים יש רק 90 ימי התארגנות. לאור זאת נבקש כי המשרד יעביר את הערותיו לפרוגרמה תוך 14 ימים, מקבלת הודעת זכייה, לכל היותר.	הבקשה נדחית.
.81	37	השירותים מפרט	3.3.3	מתחמי קבלת קהל	על פי הסעיף המשרד רשאי לפסול נכס על אף שיש לו אישור נגישות. בכדי למנוע נזקים כספיים פוטנציאליים לספק – נבקש להגדיר הליך עבודה במסגרתו המזמין יסייר בנכס ויאשר/ יפסול את הנכס עוד טרם שלב חתימת חוזה של הספק עם בעל הנכס. רק לאחר אישורו הסופי של המזמין את הנכס, הספק יחתום הסכם עם בעל	הבקשה נדחית. עם זאת, המשרד יסייע לספק ככל הניתן בהליך זה. למען הסר ספק מובהר כי למשרד אין מעמד או אחריות כלשהי בכל הקשר בהתקשרות בין הספק לבין הבעלים בנכס.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					הנכס.	
.82	37	מפרט השירותים	3.3.6	מתחמי קבלת קהל	לשם היערכות למכרז, נבקש לקבל מראש את הנחיות קב"ט המשרד ומשטרת ישראל בכל הנוגע לעלויות אבטחה, ככל שישנן וככל שחלות על הספק.	הדרישה הכללית הינה למאבטח חמוש, מצלמות השולטות על השטחים הציבוריים ומחוברות למוקד אבטחה ולמערכת הקלטה, לחצני מצוקה מחוברים למוקד אבטחה המפעיל סיירים לתגובה. יידרש אישור משטרת ישראל במסגרת "רישוי עסקים". דרישות מקדימות יש לבדוק מול משטרת ישראל.
.83	43	מפרט השירותים	5.4.3	תהליך הנבדק עד החלטת רלוונטיות	אנא הבהרתכם מי מחליט על חוסר רלוונטיות?	המשרד, על פי המלצת הספק.
.84	43	מפרט השירותים	5.4.1	תהליך הנבדק עד החלטת רלוונטיות	אנא הבהרתכם האם פנייה משמע שנבדקים פונים ישירות לספק או שמא הספק מקבל מהמשרד פניות נבדקים?	פנייה מתקבלת ממשרד הרישוי ו/או כחלק מתהליך 12.ב.
.85	43	מפרט השירותים	5.4.6	תהליך הנבדק עד החלטת	אנא הבהרתכם האם הטריאז' מתבצע בטלפון/על סמך מסמכים, או שמא מתבצע פנים מול פנים אל מול הנבדק?	לגופו של מקרה, להחלטת הספק ע"פ החלטת הגורם המקצועי הרלוונטי אצל הספק ובאחריות הספק.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				רלוונטיות		
.86	47	תהליך גביית אגרה	נספח 2		אנא הבהרתכם ע"י מי מתבצע הטריאז' הראשוני?	על ידי הספק
.87	47	תהליך גביית אגרה	נספח 2		על סמך אילו נהלים/הנחיות מחליטים איזה בדיקות עובר כל נבדק?	על סמך כלל הנהלים הרלבנטיים. הרחבה בעניין תועבר על ידי המשרד לספק הזוכה במסגרת תקופת ההתארגנות האמורה בסעיף 12 למכרז.
.88	47	תהליך גביית אגרה	נספח 2		האם קיימות בדיקות קבועות לכל אחד מהנבדקים, בהתאם לקיטלוג שלהם על פי סעיף 3.3 לכתב המכרז (רקע). במידה וכן, נבקש לקבל את מלוא האינפורמציה לגבי הבדיקות הקבועות לכל אחד מהנבדקים בהתאם לקיטלוג האמור	אין בדיקות קבועות לכל אחד מהנבדקים, כל מקרה לגופו.
.89	47		נספח 2		הפקת שובר תשלום ממערכת מגן –	הפקת השובר מתבצעת ע"י משרד הרישוי, התשלום



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					אנא הבהרתכם על מי מוטלת האחריות להפקת השובר הנ"ל ?	מבוצע דרך מערכת הגבייה הממשלתית, באחריות הספק לוודא קיום התשלום וצירופו לתיק.
.90			נספח 2		אנא הבהרתכם מה המשמעות של הרחבת הבדיקות ומי מחליט זאת?	הספק בהתאם לממצאי הבדיקות שבוצעו.
.91	48-49	תרשים זרימה	נספח 3		למען הסר ספק, האם כל התהליך המתואר בנספח הנ"ל מתבצע עוד טרם הגעת הנבדק למרכז?	חלקו טרום הגעת הנבדק וחלקו (מבדיקה) עם הנבדק ע"פ הצורך.
.92	50-55	נוהל הפעלת מוקד שירות	נספח 4	1.6.1	על פניו אין במכרז רכיב תמורה לשירותי מוקד. משמעות הדבר, על פי הסעיף הנ"ל, כי הספק יידרש להחזיק נציגי שירות לקוחות לתקופה של שלושה שבועות כאשר פעם אחת לא תהיה להם עבודה, שכן הספק עדיין לא התחיל לעבוד ופעם שניה הספק עדיין לא התחיל לעבוד ולא יוכל לחייב את המזמין על יחידות תפוקה. נבקש לשנות את הסעיף כך שנציגי שירות יבצעו הדרכה בסמוך לתום תקופת ההתארגנות ויתחילו לעבוד עם תחילת	למען הסר ספק, המוקד יחל לפעול בתחילת "תקופת מתן השירותים" כהגדרתה בסעיף 12.1.3 למכרז. למען הסר ספק, הספק יהיה זכאי אך ורק לרכיבי התמורה המפורטים במפורש בסעיף 15 למכרז ובכפוף לאישור המשרד על קבלת השירותים.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					אספקת השירותים מטעם הספק.	
.93	50-55	נוהל הפעלת מוקד שירות	נספח 4	1.6.1	נבקש לדעת כמה נציגי שירות מועסקים היום ופירוט על נציגי השירות שהועסקו בשנתיים האחרונות.	ראה תשובה לשאלה 8
.94	50-55	נוהל הפעלת מוקד שירות	נספח 4	2	המפרט הנ"ל מתייחס למחשבים ניידים. נבקש לעדכן למחשבים ניידים, שכן מדובר על עמדות עבודה קבועות	ראה תשובה לשאלה 40
.95			טופס הצעת המחיר	הצעת המחיר	אנא אישורכם כי הכמויות המפורטות בהצעת המחיר הן אלו אשר היו בפועל בשנתיים האחרונות.	הבקשה נדחית. מובהר כי הכמויות בטופס הצעת המחיר הן לצורך ההצעות שקלול בלבד. אין לראות בכמויות אלו התחייבות של המשרד להיקף פעילות כלשהו. מדובר בהערכה בלבד לצורך שקלול ההצעות. למען הסר ספק, התשלום של רכיבי התמורה B,C ו-D יהיה בהתאם לכמויות שיטופלו על ידי הספק בפועל.
.96			טופס הצעת המחיר	הצעת המחיר	למען שמירה על שיויון בין המציעים השונים וכיוון שיש ספקים בפועל	סעיף 2 למפרט השירותים מציג נתונים על השירות.

Purchasing, Properties and Logistics Division
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
ppld@moh.gov.il
Tel: 02-5081008 Fax: 02-5655976

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - ארצי
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
ppld@moh.gov.il
טל: 02-5081008 פקס: 02-5655976



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				המחיר	המכירים את המכרז, מבוקש לגלות את כל הכמויות המצויות בהצעת המחיר בשנתיים האחרונות	למשרד אין נתונים מעבר לנתונים אלה. כמו כן, כמויות העבר לא משקפות בהכרח את התחזית העתידית.
.97				טופס הצעת המחיר	הצעת המחיר	ראה סעיף 15.2.3 במודל התמורה.
.98	7	1	4	לוח זמנים למכרז	לאור מורכבות המכרז והצורך במתן פתרונות מקצה לקצה, מבוקש לאפשר סבב הבהרות נוסף לאחר מתן מענה לסבב הבהרות א'	ראה עדכון עורך המכרז בסעיף 0 לעיל.
.99	42	2	5.1.8	השירותים הנדרשים	מבוקש לשנות שכלל שהספק ידרש לעבודה בימי שישי תינתן תמורה נוספת.	הבקשה נדחית
.100				כללי	אנא הבהרתכם האם מרכזים שיוקמו, נשוא המכרז, באים להחליף את כל רשימת המרב"דים המפורטים באתר משרד הבריאות או בנוסף אליהם?	ראה תשובה לשאלה 1212



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					בנוסף, נבקש להבין מה ההבדל בין המרב"ד של משרד הבריאות לבין של המרב"ד של משרד התחבורה.	
101.	86	חוברת ההצעה	סעיף 3 (1)	נספח ג'2	נבקש כי יימחקו המילים "אחריותו המקצועית" ובמקומן יצוין "אחריותו על פי דין"	הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים למופיע בסעיף 3 (2) "הפוליסה תכסה את חבות הספק על פי הדין..."
102.	87	חוברת ההצעה	סעיף 3 (3)	נספח ג'2	נבקש כי יימחק גבול אחריות "10,000,000" ובמקומו יצוין "4,000,000"	הבקשה נדחית.
103.	87	חוברת ההצעה	סעיף 3 (3)(4)	נספח ג'2	נבקש כי הסעיף יימחק	הבקשה נדחית.
104.	87	חוברת ההצעה	סעיף 3 (4)(4)	נספח ג'2	נבקש כי תמחק המילה "לפחות"	הבקשה מקובלת.
105.	87	חוברת ההצעה	סעיף 4(1)	נספח ג'2	נבקש כי יתווספו המילים "הספק רשאי שלא לערוך ביטוחי רכוש, ואולם הוא פוטר את מדינת ישראל-משרד הבריאות, ועבדיהם ואת הנבדקים מאחריות לנזק לרכוש	מקובל כי תבוא הסיפא "הספק רשאי שלא לערוך ביטוחי רכוש לרכוש שבבעלותו (למעט ביחס למבנים), במלואם או בחלקם, ואולם הוא פוטר את מדינת ישראל-משרד הבריאות, ועבדיהם ואת הנבדקים מאחריות לנזק לרכוש



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					לרכוש בבעלותו המשמש לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי מדינת ישראל- משרד הבריאות, עובדיו והנבדקים בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון "	בבעלותו המשמש לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי מדינת ישראל- משרד הבריאות, עובדיו והנבדקים בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון "
106.	88	חוברת ההצעה	סעיף 5(2)	נספח ג'2	נבקש כי יימחקו המילים "60 יום לפחות" ובמקומן יצוין "30 יום"	המילה: "לפחות" תמחק. הבקשות הנוספות – נדחות.
107.	88	חוברת ההצעה	סעיף 5(8)	נספח ג'2	נבקש כי יתווספו המילים (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).	הבקשה נדחית. אולם מובהר כי הוספת המלל המבוקש בפוליסה תוך ביטול החריגים מקובלת ולא תהווה הפרה של הסכם.
108.	88	חוברת ההצעה	סעיף א	נספח ג'2	נבקש כי יימחקו המילים "וכל עוד אחריותו קיימת"	הבקשה נדחית.
109.	88	חוברת ההצעה	סעיף ב	נספח ג'2	נבקש כי יימחקו המילים "לכל המאוחר שבעה ימים"	הבקשה נדחית.
110.	89	חוברת ההצעה	סעיף ג	נספח ג'2	נבקש כי יימחקו המילים "ו/או מכל סיבה אחרת" יימחקו המילים "מתחייב לבצע" ובמקומן יצוין	הבקשה נדחית.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					"מתחייב לפעול לבצע"	
111.	89	חוברת ההצעה	סעיף ו	נספח ג'2	נבקש כי יתווספו המילים " על אף האמור, אי המצאת האמור, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת מדינת ישראל-משרד הבריאות מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור"	מקובל כי תבוא הסיפא: " על אף האמור, אי המצאת אישור עריכת הביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם עומדים בתנאי נספח ביטוח זה.
112.	6	פרק 1	3.3	מועמדים	אנא הבהרתכם באשר לאופן משלוח המידע אודות האנשים שצריכים לעבור בדיקות: א. איזה מידע יוצג בהודעה ב. אילו פרטים אישיים ודרכי תקשורת עימם. ג. האם המוזמן המיועד כבר קיבל הודעה ו/או יודע כי פרטיו הופנו למרב"ד.	מדובר על הפנייה הראשונית ללקוח, שתכלול, בין היתר, את הצורך לביצוע בדיקות במרב"ד באחריות הספק ליצו את הקשר הראשוני מול האזרח יוצג מידע של הלקוח, פרטי הפנייה שהגיע למרבד – 12ג או רישוי והתהליך/מסמכים שנדרש מהלקוח להמציא על מנת לקדם את התהליך



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					ד. איזה מידע נוסף ובכלל יועבר למפעיל.	
.113	8	פרק 1	6.2.1	המציע	אנא הבהרתכם כי מכונים, קרנות ובתי רופאים אשר עוסקים, או בעלי מניות בהם עוסקים, בטיפול ומתן חו"ד רפואיות מקצועיות אשר עשויות להיות מוגשות למרבי"ד, לא יוכלו להגיש הצעה במכרז.	מציע המעוניין לגשת למכרז ועומד בתנאי הסף רשאי לגשת למכרז. כל מקרה ייבחן לגופו. תשומת לב המציעים לסעיף 5.5.2 למכרז, לסעיפים 17 ו-31.2 להסכם ההתקשרות המצורף למכרז ולנספח 16 לחוברת ההצעה.
.114	16	פרק 1	10.4.1	ניסיון מנהל הפרויקט	אנא הבהרתכם כי על הפרויקט הנוסף לעמוד בכלל תנאי סעי' 6.2.2.1 ומבחינת ההיקף לעמוד בתנאי סעי' 6.2.2.1.2, כאשר היקף הכספי של הפרויקט לא יפחת מ- 2.5 מלש"ח, לא כולל מע"מ.	נוסח אמת המידה מדבר בעד עצמו.
.115	17	שלב איכות ניסיון המציע	10.4.1	ניסיון המנהל הרפואי – בולט 3	אנא הבהרתכם כי מנהל רפואי אשר ידגים ניסיון של למעלה משנה בתפקיד מנהל רפואי של קופת חולים, יקבל ניקוד כמו מנהל בית חולים כללי או פסיכיאטרי.	רכיבי הניקוד מנויים בסעיף 10.4.1 במפורט ומדברים בעד עצמם. אין בכוונת עורך המכרז לייעץ למציעים או לקיים הליך פרה רולינג לניקוד האיכות.
.116	17	שלב	10.4.1	פרוגרמה	אנא הבהרתכם כי ניתן להגיש שלוש	יש לפעול על פי ההנחיות במכרז, קרי להציג פרוגרמה



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
		איכות ניסיון המציע		למתחם קבלת קהל מייצג	פרוגרמות שונות – פרוגרמה אחת עבור כל מרכז מיועד מ- 3 האזורים.	אחת למתחם מייצג.
.117	35	פרק 2	2.5	רקע- נתונים כמותיים	אנא הבהרתכם באשר לפריסת/חלוקת נתוני הבדיקות במהלך חודשי השנה, במשך 3 השנים שקדמו לפרסום המכרז. המידע מצוי בידי המציעים המפעילים כיום את המכרז, ואי פרסומו פוגע בשוויון בין המציעים וכן באיכות ותמחור ההצעות של המציעים, דבר שלבסוף יפגע גם בעורך המכרז.	הנתונים מופיעים בסעיף 2 כפי שידוע למשרד במועד פרסום המכרז. יובהר כי מדובר בהערכות בלבד והמשרד אינו מתחייב לכמות בדיקות כלשהי.
.118	35	פרק 2	2.5	רקע- נתונים כמותיים	אנא הבהרתכם מהן ההנחיות המקצועיות והמדיקו-לגאליות במרב"ד, והיכן הן מפורסמות. נבקש לקבל העתק ו/או דוגמא.	על הספק להיערך עם מתן השירותים בהתאם לדרישות במכרז
.119	36	פרק 2	2.6	רקע- נתונים	אנא הבהרתכם: א. נבקש פירוט והסבר בדבר הפעולות	א. אנא קראו את את תהליך העבודה במכרז ב. אנא קראו את את תהליך העבודה במכרז ג. 12 ב חובת דיווח, הבדיקות ע"פ ממצאי הדיווח

Purchasing, Properties and Logistics Division
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
ppld@moh.gov.il
Tel: 02-5081008 Fax: 02-5655976

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - ארצי
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
ppld@moh.gov.il
טל: 02-5081008 פקס: 02-5655976



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				כמותיים	<p>והבדיקות המשויכות לכל שורה בטבלה.</p> <p>ב. אילו בדיקות ופעולות כלולות בפעולה/בדיקה "מנהלי רפואי (12ב)".</p> <p>ג. למה הכוונה ולאן מפנה "12ב".</p> <p>ד. אילו מהפעולות בטבלה מבוצעות על ידי המציע ואילו על ידי גורמי המשרד/צד ג' אחר.</p> <p>המידע מצוי בידי המציעים המפעילים כיום את המכרז, ואי פרסומו פוגע בשוויון בין המציעים וכן באיכות ותמחור ההצעות של המציעים, דבר שלבסוף יפגע גם בעורך המכרז.</p>	<p>ד. כלל הבדיקות מבוצעות ע"י הספק בנוסף, על המציעים לקרוא בעיון את סעיף 12ב' לפקודת התעבורה</p> <p>ראו פירוט נוסף בתרשים בנספח 3 למפרט השירותים בעמוד 48 במכרז.</p>
120.	37	פרק 2	3.3.2	פריסה גאוגרפית	<p>אנא הבהרתכם כי מרחק ההליכה ממתחם קבלת הקהל ועד לתחנה יתוקן ויעמוד על 450 מ'.</p> <p>תשומת ליבכם כי במכרזים הקודמים</p>	<p>הסעיף יתוקן באופן בו במקום "300 מטר" יהיה "450 מטר".</p>



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					לפעילות זו, המרחק שהוגדר היה 500 מ'.	
121.	37	פרק 2	3.3.9	חדר סימולטור	אנא הבהרתכם: א. למה הכוונה במילים "בין היתר"- האם יש עוד אמצעים שיש לרכוש. ב. מה נדרש לבצע ואילו תהליכים יש לבצע לשם "להתאים לנבדק אביזר נהיגה".	ראה מענה לשאלה 2020
122.	37	פרק 2	3.3.9	חדר סימולטור	מאחר והסעיף אינו מגדיר דרישות סף וכן אינו מגדיר מה השיקולים שינחו את המשרד (שהינו רשות מינהלית) בעת בחינת בקשת אישור סימולטור, אנא הבהרתכם: א. מהם דרישות הסף, קריטריונים ואמות מידה שינחו את המשרד בעת בחינת בקשת זוכה לאישור סימולטור. ב. לקבל רשימת סימולטורים שקיבלו את אישור המשרד.	ראה מענה לשאלה 20



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					<p>ג. נבקש לקבל רשימה של יבואי סימולטורים שקיבלו את אישור המשרד.</p> <p>ד. נהלי עבודה קיימים והנחיות מקצועיות קיימות עבור ביצוע הבדיקות המבוצעות כיום.</p> <p>ה. מה מבוצע בבדיקה כיום ומה משך הבדיקה.</p> <p>ו. אילו נבדקים ובעלי אילו מאפיינים/אבחונים נדרשים לעבור בדיקת התאמה.</p>	
123.	41	פרק 2	4.12	אחיות	אנא הבהרתכם:	האחות מבצעת את תהליך הטריאז'. א. מה תפקידה של האחות. ב. מה סמכותה של האחות.
124.	43	פרק 2	5.3	מוקד שירות	אנא הבהרתכם באשר לכמות השיחות אשר התקבלו במהלך כל חודש במהלך שלושת השנים שקדמו לפרסום המכרז. המידע מצוי בידי המציעים המפעילים כיום את המכרז, ואי פרסומו פוגע	ראה תשובה לשאלה 8



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					בשוויון בין המציעים וכן באיכות ותמחור ההצעות של המציעים, דבר שלבסוף יפגע גם בעורך המכרז.	
.125	43	2- רקע	5.4	מערכת מגן	<p>נודה על קבלת חוברת הדרכה ו/או סרטוני הדרכה ו/או הוראות הפעלה של "מערכת מגן", לרבות דוגמת מסכי הזנה של המידע.</p> <p>כמו כן, נבקש לקבל יוזר וסיסמא למערכת הדגמה ("דמו").</p> <p>ככל ונדרש, המציע מתחייב לחתום על טופס שמירת סודיות המתייחס לנתונים והמידע הנ"ל.</p> <p>המידע מצוי בידי המציעים המפעילים כיום את המכרז, ואי פרסומו פוגע בשוויון בין המציעים וכן באיכות ותמחור ההצעות של המציעים, דבר שלבסוף יפגע גם בעורך המכרז.</p>	<p>כאמור בסעיף 6.3 למפרט השירותים, מידע על מערכת מגן והצגת המערכת יימסרו למציעים בכנס ספקים ייעודי.</p> <p>מועד הכנס מפורט בסעיף 0 לעיל.</p>
.126	43	2	5.4.7	משלוח בדואר	אנא הבהרתכם האם יש לשלוח את בקשת המידע בדואר רשום או בדואר	דואר רגיל, למעט שלב ההתלייה אשר יישלח בדואר רשום.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					רגיל.	
.127	43	2	5.4.7	פרק זמן	אנא הבהרתכם מה פרק הזמן שיש להמתין עד לקבלת החלטה כי הנבדק אינו משתף פעולה.	עד 60 ימים קלנדריים ממועד הפנייה הראשון ללקוח (פנייה להשלמת מסמכים/קביעת תור/אחר (הראשון מבניהם)
.128	44	2	5.5.1	שיבוץ לבדיקות	אנא הבהרתכם האם מערכת המגן מאפשרת משלוח לינק ל-וס"ר דיגיטלי.	ראה תשובה לשאלה 125125
.129	44	2	5.5.2	תשלום אגרה	האם וכצד מערכת מגן, או מערכות אחרות של המשרד, תומכות במשלוח הודעת תשלום אגרה בהתאם לסוג הבדיקה הדרושה. אנא הבהרתכם כיצד, היכן, מתי ואיך נקבל הודעה/חיווי כי התשלום בוצע.	ראה תשובה לשאלה 125
.130	44	2	5.7.2	העברת מידע	אנא הבהרתכם האם מערכת המגן מאפשרת משלוח ו/או חיבור למערכת משלוח דוא"ל.	ראה תשובה לשאלה 125



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
131.	45	2	6.1	מערכות מידע	א. אנא הבהרתכם באשר למערכות התומכות הקיימות היום ומידת הממשק אליהן, היום או בעתיד, שכן למידע זה יש משמעות גדולה באר לתפעול ותמחור הפרויקט. ב. כמו כן, אנא הבהרתכם באשר ללוח הזמנים הצפוי לחיבור המערכות תחת מערכת מגן.	ראה תשובה לשאלה 125125
132.	51	2	1.8.1	שיחות	אנא הבהרתכם באשר ליכולת החיבור של מערכת ה-CRM למערכת מגן.	ראה תשובה לשאלה 125
133.	כללי	כללי			ככל ותשובות ההבהרה יכללו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז – נבקש כי הם יפורסמו עם "עקוב אחרי שינויים".	ראה התייחסות בסעיף 9 לעיל.
134.	כללי	כללי	כללי	כללי	בהתאם להנחיות שפורסמו מטעם רשות המיסים בעניין 'השתתפות מלכ"רים במכרזים שפורסמו על ידי המדינה - הנחיות לפעולה' נודה לעידכון מסמכי המכרז והצעת המחיר.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 22
135.	כללי	כללי	כללי	שאלות הבהרה	מכיוון שמדובר במכרז גדול ומורכב, מבוקש לקבל מועד נוסף למענה	ראה תשובה לשאלה 98

Purchasing, Properties and Logistics Division
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
ppld@moh.gov.il
Tel: 02-5081008 Fax: 02-5655976

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - ארצי
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
ppld@moh.gov.il
טל: 02-5081008 פקס: 02-5655976



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				נוספות	לשאלות הבהרה נוספות, לאחר פרסום תשובות הבהרה סבב ראשון.	
136.	כללי	כללי	כללי	מועד הגשה	מכיוון שמדובר במכרז גדול ומורכב, והמזיע נדרש למצוא חלופות למרכזי קבלת הקהל ולתמחר בהתאם, מבוקש לקבל דחייה של כחודש במועד ההגשה לאחר פרסום תשובות הבהרה.	ראה סעיף 0 לעיל.
137.	אקסל הצעת מחיר	אקסל הצעת מחיר	אקסל הצעת מחיר	כמויות	האם הכמות המוצגת בטופס הינה כמות שנתית?	תשומת לב המזיעים לסעיף 2 למפרט השירותים בדבר נתונים כמותיים. יובהר כי הכמות בטופס הצעת המחיר היא לצורך שקלול בלבד. אין לגזור מכמויות אלה התחייבות של המשרד לכמות כלשהי. בנוסף יש לעיין בסעיף 2 למפרט השירותים.
138.	7	1	4.2		מצוין שייערך כנס ספקים בנושא מערכת" מגן" אולם לא צוין תאריך.	ראה תשובה לשאלה שגיאה! מקור הפניה לא נמצא. 125
139.	22	2	10.6.3.2		מה הכוונה לסעיף שכזה? הרי מטרת המכרז היא לקבוע הליך ברור לקביעת הזוכה בעוד שסעיף שכזה.	בהתאם לסעיף 17ה' לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
140	24	פרק 1 הנחיות כלליות	13.2	פיצול זכייה	מבוקש להבהיר באיזה מקרה תפוצל הזכייה ל 2 זוכים. - המידע מהותי ונחוץ לשלם התמחור.	ראה תשובה לשאלה 11.
141	25	פרק 1 הנחיות כלליות	15.2.1	תקופת התארגנות	מכיוון שקיימת דרישה להעסקת כ"א בתקופת ההתארגנות, מבוקש לשלם לספק עבור העסקת כ"א ועבור כל התקורות בתקופת ההתארגנות.	ראה תשובה לשאלה 2
142	26	פרק 1 הנחיות כלליות	15.2.3 A	סימולטור	קיים החזר ח"פ עבור רכישת הסימולטור בסך K30 ש- האם בתום ההתקשרות הסימולטור יישאר ברשות הספק? אם לא, מבוקש לקבל החזר "גב אל גב" עבור עלות הסימולטור.	לעניין "גב אל גב", הבקשה נדחית. מובהר כי הסימולטור יהיה בבעלות הספק.
143	28	פרק 1 הנחיות כלליות	15.2.3 D	שיחת וידאו	במקרה של שיחת וידאו, האם ישולם 50% גם על רכיב D1 ועל רכיב D5 (או רק על רכיבים D2-D4)?	כאמור בסעיף אם הבדיקות (או חלקן) בוצעו באמצעות שיחת וידאו, ישולם עבור בדיקות אלה, סך של 50% מהצעת המחיר של הספק לרכיב זה.
144	28	פרק 1 הנחיות כלליות	15.2.3 D	שיחת וידאו	מבוקש לשלם עבור שיחת וידאו סכום זהה לעלות בדיקה רגילה, או לכל הפחות סכום שלא יפחת מ 70%	הבקשה נדחית.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					מהתעריף שהוצע לבדיקה.	
145.	28	פרק 1 הנחיות כלליות	15.2.3 D	שיחת וידאו	על ידי מי נקבע איזה שירות ינתן- וידאו/יעוץ רגיל? מה אחוז הוידאו הקיים היום?	ראה תשובה לשאלה 6666.
146.	28	2	15.2.4		מהי כמות התיקים הפיזית לפי נתוני 2021, 2022 ו-2023	כאינדיקציה בלבד, כ-40% מכלל התיקים. בעתיד התהליך ינוהל במערכת מגן.
147.	28	פרק 1 הנחיות כלליות	15.2.4	טיפול פיזי	מה אחוז התיקים הפיזיים שנדרש לטפל בהם, כמה זמן מתארך משך הטיפול כתוצאה מטיפול פיזי.	ראה תשובה לשאלה 146.
148.	28	פרק 1 הנחיות כלליות	15.2.4	טיפול פיזי	מבוקש לקבל תוספת בגין טיפול פיזי של 30% ולא 3%.	הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים להצהרה עליה הם נדרשים לחתום בסעיף 11(2) לנספח ב'.
149.	28	פרק 1 הנחיות כלליות	15.2.4	טיפול פיזי	האם בשל טיפול פיזי הספק צריך לנהל ארכיון? היכן נשמר החומר? מי נושא בעלות?	ראה סעיף 5.4.1 למפרט השירותים
150.	28-29	חוברת	/	אישור עסק	נראה בסעיף 2 נפלה טעות סופר.	לא ברור איפה נפלה טעות סופר.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
		ההצעה		חי		
151.	34	פרק 1 הנחיות כלליות	21.6	סיום התקשרות	מבוקש לאפשר גם למציע הפסקת התקשרות בהודעה מראש של 90 יום. כמו כן, מבוקש להאריך את תקופת ההודעה מראש של המזמין מ 30 יום ל 60 יום.	הבקשה נדחית. למען הסר ספק, מובהר כי הארכת ההתקשרות היא זכות ברירה חד צדדית הנתונה לשיקול דעתו הבלעדי של משרד הבריאות.
152.	35	2	2.5		אשמח לקבל פירוט לגבי בדיקות הסימולטור – האם קיים פילוח כמותי אילו בדיקות מבוצעות?	ראה תשובה לשאלה 7069.
153.	36	פרק 2 מפרט השירותים	2.6	זמני בדיקות	כמה זמן נמשך כל רכיב בהצעת המחיר (נא להתייחס לכל הרכיבים המופיעים בהצעת המחיר B- D5) - נא לפרט גם איזה כ"א/ בעלי תפקידים נדרש לטפל בכ"א מהרכיבים וכמה זמן כ"א נדרש בכל אחד מהרכיבים.	ההערכות הידועות למשרד מנויות בסעיף 2.6 למפרט השירותים. כאמור באותו סעיף, מובהר כי מדובר באומדן כללי בלבד שאינו מחייב את המשרד. ספק המגיש הצעה למכרז יהיה מנוע מטענה כלשהי כלפי המשרד בעניין אומדן זה.
154.	36	2	3.6		מבקש לדעת מי מבעלי התפקידים מבצע את פעולה/בדיקה מנהלי רפואי	השאלה לא ברורה.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					(ב12)?	
.155	36	2	3.6		איזה רכיב בקובץ הצעת המחיר מגלם את הפעולה/בדיקה מנהלי רפואי (ב12)?	רכיב D למען הסר ספק, מובהר כי המשרד ישלם אך ורק את רכיבי התמורה המפורטים בסעיף התמורה (סעיף 15 למכרז) ומעבר להם לא תשולם לספק כל תמורה נוספת.
.156	36	2	3.6		מבקש לדעת מי מבעלי התפקידים מבצע את מנהלי ממשרד הרישוי?	השאלה לא ברורה.
.157	36	2	3.6		איזה רכיב בקובץ הצעת המחיר מגלם את מנהלי ממשרד הרישוי?	השאלה לא ברורה. למען הסר ספק, מובהר כי המשרד ישלם אך ורק את רכיבי התמורה המפורטים בסעיף התמורה (סעיף 15 למכרז) ומעבר להם לא תשולם לספק כל תמורה נוספת.
.158	36	2	3.6		מבקש לדעת מי מבעלי התפקידים מבצע את טריאז' רפואי (ב12)?	אחות מוסמכת
.159	36	2	3.6		איזה רכיב בקובץ הצעת המחיר מגלם את טריאז' רפואי (ב12)?	רכיב D למען הסר ספק, מובהר כי המשרד ישלם אך ורק את



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
						רכיבי התמורה המפורטים בסעיף התמורה (סעיף 15 למכרז) ומעבר להם לא תשולם לספק כל תמורה נוספת.
.160	36	2	3.6		מבקש לדעת מי מבעלי התפקידים מבצע את טריאז' ממשד הרישוי?	ראה תשובה לשאלה 158.
.161	36	2	3.6		איזה רכיב בקובץ הצעת המחיר מגלם את טריאז' ממשד הרישוי?	רכיב D למען הסר ספק, מובהר כי המשד ישלם אך ורק את רכיבי התמורה המפורטים בסעיף התמורה (סעיף 15 למכרז) ומעבר להם לא תשולם לספק כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר כי המשד ישלם אך ורק את רכיבי התמורה המפורטים בסעיף התמורה (סעיף 15 למכרז) ומעבר להם לא תשולם לספק כל תמורה נוספת.
.162	36	2	3.6		מבקש לדעת מי מבעלי התפקידים מבצע את תיאום תורים?	בהתאם לשיקול דעת הספק.
.163	36	2	3.6		איזה רכיב בקובץ הצעת המחיר מגלם את תיאום תורים?	רכיב D למען הסר ספק, מובהר כי המשד ישלם אך ורק את רכיבי התמורה המפורטים בסעיף התמורה (סעיף 15 למכרז) ומעבר להם לא תשולם לספק כל תמורה נוספת.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
164.	36	2	3.6		מבקש לדעת מי מבעלי התפקידים מבצע את מבדקים?	השאלה לא ברורה.
165.	36	2	3.6		איזה רכיב בקובץ הצעת המחיר מגלם את מבדקים?	השאלה לא ברורה. למען הסר ספק, מובהר כי המשרד ישלם אך ורק את רכיבי התמורה המפורטים בסעיף התמורה (סעיף 15 למכרז) ומעבר להם לא תשולם לספק כל תמורה נוספת.
166.	36	2	3.6		מבקש לדעת מי מבעלי התפקידים מבצע את עיון?	ראה פירוט ברכיב C
167.	36	2	3.6		איזה רכיב בקובץ הצעת המחיר מגלם את עיון?	ראה פירוט ברכיב C למען הסר ספק, מובהר כי המשרד ישלם אך ורק את רכיבי התמורה המפורטים בסעיף התמורה (סעיף 15 למכרז) ומעבר להם לא תשולם לספק כל תמורה נוספת.
168.	36	2	3.6		מבקש לדעת מי מבעלי התפקידים מבצע את רופא כללי?	רופא כללי
169.	36	2	3.6		איזה רכיב בקובץ הצעת המחיר מגלם	ראה רכיב D



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					את רופא כללי?	למען הסר ספק, מובהר כי המשרד ישלם אך ורק את רכיבי התמורה המפורטים בסעיף התמורה (סעיף 15 למכרז) ומעבר להם לא תשולם לספק כל תמורה נוספת.
.170	36	2	3.6		מבקש לדעת מי מבעלי התפקידים מבצע את פסיכולוג?	ראה סעיף 4.5 וסעיף 4.8 למפרט השירותים
.171	36	2	3.6		איזה רכיב בקובץ הצעת המחיר מגלם את פסיכולוג?	ראה רכיב D למען הסר ספק, מובהר כי המשרד ישלם אך ורק את רכיבי התמורה המפורטים בסעיף התמורה (סעיף 15 למכרז) ומעבר להם לא תשולם לספק כל תמורה נוספת.
.172	36	2	3.6		מבקש לדעת מי מבעלי התפקידים מבצע את פסיכיאטר?	ראה סעיף 4.6 וסעיף 4.7 למפרט השירותים
.173	36	2	3.6		איזה רכיב בקובץ הצעת המחיר מגלם את פסיכיאטר?	ראה רכיב D למען הסר ספק, מובהר כי המשרד ישלם אך ורק את רכיבי התמורה המפורטים בסעיף התמורה (סעיף 15 למכרז) ומעבר להם לא תשולם לספק כל תמורה נוספת.
.174	37	פרק 2 מפרט	3.3.1	מתחם קבלת קהל	על מנת לתמחר כראוי, מבוקש לקבל מפרט דרישות של כל מתחם קבלת	מפרט הדרישות לשירותים נשוא המכרז מפורט במסמכי המכרז. באחריות המציע לבנות פרוגרמה למתחם קבלת

Purchasing, Properties and Logistics Division
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
ppld@moh.gov.il
Tel: 02-5081008 Fax: 02-5655976

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - ארצי
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
ppld@moh.gov.il
טל: 02-5081008 פקס: 02-5655976



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
		השירותים		וציוד	קהל - הכולל גם כמה מטר המתחם, כמה חדרים, מה גודל כל חדר, מה ציוד הנדרש בחדר, מה גודל חלל ההמתנה, כמה חדרי שירותים, כמה חניות נדרש ולמי, וכי'	הקהל בהתאם לניסיונו המקצועי ולהבנתו את דרישות המכרז. ראה תשובה לשאלות 71 ו-7979.
175	37	פרק 2 מפרט השירותים	3.3.1	מתחם קבלת קהל וציוד	האם מתחם קבלת הקהל יכול להיות בתוך בניין משרדים? או שנדרש מבנה נפרד שכולו ישמש לקבלת הקהל?	אין חובה שהמתחם יהיה במבנה נפרד, אולם נדרשת כניסה נפרדת ומאובטחת. על המתחם לעמוד בכל דרישות המפורטות. בכל מקרה המזמין יאשר את המתחם טרם הפעלתו.
176	37	פרק 2 מפרט השירותים	3.3.6	מאבטח	לגבי המאבטח: א- במידה וקיים מאבטח בכניסה לבניין, האם זה מספק, או שהספק נדרש להציב בכל מקרה מאבטח בכניסה למתחם קבלת הקהל. ב- האם המאבטח צריך להיות חמוש? ג- האם נדרש אבטחה רק בשעות הפעילות?	ראה תשובה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.82.
177	37	2	3.3.8		האם קיימת מערכת ניהול תורים כיום? באם כן, מי הספק? האם ניתן להמשיך להפעיל אותה למתן השירות?	כיום מופעלת מערכת qflow. מובהר ומודגש כי ההחלטה בעניין בחירת ספק מערכת ניהול תורים, תחזוקתה והפעלתה באחריות הספק ועל פי



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
						שיקול דעתנו.
178.	37	2	3.3.9		נודה להבהרת עורך המכרז מהו משך הזמן לבדיקת סימולטור.	ראה תשובה לשאלה 7070 אי
179.	37	2	3.3.9		האם קיים פרוטוקול לבדיקות מה עושים בפועל?	קיים נוהל פנימי אשר מגדיר את רשימת הבדיקות וההערכות הנדרשות עבור המצבים הרפואיים בגינם התקבל דיווח במרב"ד.
180.	37	2	3.3.9		האם נדרש שכלל העזרים המפורטים בסעיף לעיל יהיו קיימים בכל סניף?	חיובי.
181.	37	2	3.3.9		האם נדרש שהסימולטור יהיה גם עם תיבת הילוכים אוטומטית?	לא.
182.	37	2	3.3.9.1.2		האם הכוונה למוט הילוכים רגיל שנמצא מימינו של הנהג?	כן.
183.	37	2	3.3.9.1.3		פירוק הגה דורש לאחר מכן כיוול מורכב. האם זאת דרישה מחוייבת? הרי לא נדרש לפרק הגה ע"מ להתקין חלק מהדרישות. כמו כן, פירוק והתקנה אורך מספר רב	יחידת הסימולטור אמורה לאפשר מרכיב מתפרק על אביזר ההגה ומאפשר להוסיף אביזרים מגוונים כגון גולה וכדומה ולבחון עזרים לנהג עם מוגבלות.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					של שעות.	
184	37	2	3.3.9.1.3		מה התכלית מאחורי הדרישה לפרק את גלגל ההגה – אם ניתן להתקין את האביזרים ללא פירוק ההגה – האם זה תקין?	ראה תשובה לשאלה 183.
185	37	2	3.3.9.1.3.1		האם צריך לספק את כל האביזרים שמופיעים במכרז או רק להנגיש את החיבור אליהם?	יש להעמיד את כלל האביזרים המנויים בסעיף.
186	37	2	3.3.9.1.3.2		אילו פעולות נדרש מהמתקן לבצע?	לבחון את מגוון האביזרים הנדרשים על מנת לאפשר נהיגה בטוחה לנבדק.
187	37	2	3.3.9.1.3.2		מה הפעולות שהמערכת צריכה לדעת לבצע – האם יש דגם מוכר כזה שאפשר להתייחס אליו	ראה תשובה לשאלה 186
188	38	פרק 2 מפרט השירותים	4	כ"א	מבוקש לקבל רשימה של כ"א נדרש לכל מתחם כולל אחוזי משרה ותפקידים. האם יש שונות באחוזי המשרה בין המתחמים (כמויות שונות)	הבקשה נדחית.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
189.	39	פרק 2 מפרט השירותים	4.1.8	כ"א	מבוקש לקבל תקינה נדרשת של כ"א לפי כמות תיקים מוגדר.	הבקשה נדחית. היקף העובדים נתון לשיקול דעתו של הספק ובתנאי שהספק יעמוד בכל דרישות המכרז לרבות עמידה בזמנים כאמור בסעיף 5.9.1 למפרט השירותים ולאמנת השירות כאמור בסעיף 24 להסכם ההתקשרות.
190.	39	פרק 2 מפרט השירותים	4.2	הכשרת כ"א	א. כמה שעות וכמה ימים ייערכו ההכשרות? אלו בעלי תפקידים נדרשים להיות נוכחים בהכשרות? ב. האם המשרד ישלם לספק עבור השכר שישלם לעובדים על ההכשרות?	א. ראה נספח 6 למפרט השירותים. ב. כאמור בסעיף 15.2.1, עבור תקופת ההתארגנות והחפיפה לא תשולם תמורה כלשהי.
191.	39	פרק 2 מפרט השירותים	4.4	מנהל רפואי	האם המנהל הרפואי יהיה אחראי על 3 מתחמי קבלת הקהל? או שנדרש להעסיק 3 מנהלים רפואיים? היכן יהיה מקום העבודה שלו?	למען הסר ספק נדרש להציג במכרז מנהל רפואי אחד, אשר יהיה אחראי על הניהול הרפואי של כלל השירותים נשוא המכרז. מקום העבודה הקבוע של המנהל הרפואי נתון לשיקול דעת הספק. יובהר כי המנהל הרפואי נדרש לתת מענה בהתאם לצרכים משתנים לכל אחד מהמתחמים לרבות הגעה פיזית למתחמים בהתאם לצורך.
192.	40-41	פרק 2 מפרט	4.5 - 4.12	כ"א	לגבי כל בעלי התפקידים המופעים בסעיפים 4.5-4.12, האם נדרש להעסיק 3 תקנים מכל בעל תפקיד - אחד לכל	היקף העובדים נתון לשיקול דעתו של הספק ובתנאי שהספק יעמוד בכל דרישות המכרז לרבות עמידה בזמנים כאמור בסעיף 5.9.1 למפרט השירותים ולאמנת השירות



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					מתחם קבלת קהל, או שנדרש אחד שיעבוד בכל 3 המתחמים? מה אחוז משרה שנדרש לכל מתחם?	כאמור בסעיף 24 להסכם ההתקשרות.
193.	38	2	3.3.9.1.3.3		אילו פעולות נדרש מהמתקן לבצע?	ראה תשובה לשאלה 186186
194.	38	2	3.3.9.1.3.3		מה הפעולות שהמערכת צריכה לדעת לבצע האם יש דגם של מתקן כזה שניתן להתייחס אליו	ראה תשובה לשאלה 186186
195.	38	2	3.3.9.3		האם תוכנה שמודדת את זמן ומרחק התגובה מרגע מתן האות (בעת שהנהג לוחץ על דוושת הגז) ועד ללחיצה על הבלם, ובנוסף את זמן ומרחק הבלימה (מרגע שדוושת הבלם נלחצת ועד לעצירה מוחלטת) היא מספקת?	ראה תשובה לשאלה 2020
196.	38	2	3.3.9.5		האם הכוונה למסכים של הסימולטור עצמו שמשקפים את הנהיגה או סט מסכים נוסף	ראה תשובה לשאלה 20



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
197.	38	2	3.3.9.6		האם התוכנה צריכה להיות מובנית וקיימת או הכוונה שהסימולטור ידע לקלוט "תוכנה חיצונית"	ראה תשובה לשאלה 2020
198.	39	2	4.2		כיצד משלם המשרד בגין עלויות ההדרכה המבוקשות? הכיצד המשרד משלם בגין שעות העבודה של העובדים שעוברים הדרכה?	ראה תשובה לשאלה 190 סעיף ב.
199.	42	פרק 2 מפרט השירותים	5.1.4	מערכת מגן	מי נושא בעלות תוכנת מערכת מגן? מה נדרש מהספק על מנת להתחבר למערכת? האם נדרש גם כרטיס קומסיין? כמה עמדות נדרש?	ראה תשובה לשאלה 125
200.	42	פרק 2 מפרט השירותים	5.1.4	מערכת מגן	כמה זמן אורכת כל פעולה במערכת מגן?	ראה תשובה לשאלה 125125.
201.	42	פרק 2 מפרט	5.1.8	שעות פעילות	מבוקש לצמצם בשעה את שעות הפעילות על מנת להתאים לשעות	הבקשה נדחית.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
		השירותים			פעילות של משרה מלאה 8:00 - 17:00 ולא עד 18:00 הנ"ל יחסוך תמחור של שעות נוספות.	
202.	42	פרק 2 מפרט השירותים	5.2	שפות	מבוקש לבטל את הדרישה לשפת צרפתית, ומבוקש כי עלות המתורגמן לא תחול על הספק.	הבקשה נדחית.
203.	42	פרק 2 מפרט השירותים	5.2	שפות	מה הפילוח של השירותים לפי שפות, כמה מתורגמנים נדרש בשנה לסניף?	המידע המבוקש אינו מצוי בידי המשרד. על הספק להקצות מתורגמנים על י הצורך. ראה גם תשובה לשאלה 77.
204.	43	פרק 2 מפרט השירותים	5.3	מיקום מוקד השירות	היכן ימוקם המוקד? האם ניתן שיופעל ממשרדי הספק ולא בתוך אחד משלושת מתחמי קבלת הקהל?	ראה תשובה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. 6969
205.	43	פרק 2 מפרט	5.4	סריקה	כמה זמן אורך סריקת תיק? כמה דפים יש בכל תיק? כמה סורקים נדרש לכל	אורך סריקת התיק מושפע מגורמים שונים ולכן לא ניתן להגדיר. כמו כן כל תיק בעל היקפים שונים. המשרד אינו



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
		השירותים			סניף?	מתחייב להיקף כלשהו.
.206	52	נספח 4	1.11.3		מבקש שזמן ההמתנה לא יעלה על 180 שניות עבור לפחות 80% מהפונים.	הבקשה נדחית.
.207	52	נספח 4	2.3		לא צורך מפרט למחשבים ניידים	ראה תשובה לשאלה 4040 ראה נספח 4 למפרט השירותים, סעיף 2 ע"מ 54 למסמכי המכרז.
.208	52	נספח 4- מוקד	1.9.5	מנהלת ידע	מה אחוז המשרה של מנהלת הידע? האם יכולה לשמש גם כאחראית משמרת	באחריות הספק לקבוע את אחוזי המשרה של בעלי התפקידים השונים במוקד, בהתאם למפרט השירותים ולתפוקות הנדרשות והכל כמפורט במסמכי המכרז.
.209		נספח 5	1		נא אישורכם שנדרש להציג אישור ISO זה במועד הגשת המכרז.	מובהר כי לא מדובר בתנאי סף למכרז וכי הספק שיזכה יוכל להמציא למשרד את האישורים הנדרשים בתוך 21 ימים קלנדריים ממועד הודעת הזכייה.
.210		נספח 5	4		מבקש לקבל נוסח המקובל על המשרד	על הנוסח נדרש לכלול עמידה בהוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות – במידה והנוסח לא



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					לסוג חוות דעת שכזאת.	יהיה מספיק נבקש עדכון
.211		נספח 6	טבלה		האם ניתן לקיים את ההדרכות באופן דיגיטאלי?	יתכן ואת חלקן. המשרד יבחן את הנושא באופן פרטני. בכל מקרה החלטת המשרד בעניין תהיה סופית ותחייב את הספק.
.212	80		24.4		נבקש לקבוע שהתקנת הסימולטור תתאפשר עד 120 יום לאחר הודעת הזכייה וזאת עקב עיכובים אפשריים במשלוחים מחו"ל.	מובהר כי על הסימולטור להיות מותקן ובכשירות מלאה עד 7 ימים קלנדריים לפני מועד תחילת מתן השירותים כהגדרתו בסעיף 12.1.3 למכרז.
.213	86	מסמכי המכרז	נספח ג' חוזה ההתקשרות	נספח ג' - נדרישות הביטוח	מבוקש להסיר את הדרישה לעריכת ביטוח מבנה לאותם מקומות שבהם יינתנו השירותים.	הבקשה נדחית. אולם מובהר כי הספק רשאי להסדיר את הביטוח באמצעות משכיר/ הבעלים של אותם המבנים ובלבד שהביטוחים שיערכו על ידם יעמדו בדרישת הסעיף.
.214	67	נספח ב הנחיות להצעת מחיר	5	מע"מ	בקובץ האקסל נרשם המחיר לפני מע"מ, לכן כנראה נפלה טעות סופר בסעיף 5, יש לתקן כי המחיר המוצע אינו כולל מע"מ.	מובהר כי הסעיף מתייחס לתא F13 בקובץ האקסל הכולל מע"מ (ככל שחל על המציע).



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
215.	80	נספח ג- חוזה	24.4	פיצויי מוסכס	מבוקש להקטין את סכומי הפיצויים המוסכמים ב 50% לפחות, ולתת לספק אזהרה לפני כל פיצוי. .	הבקשה נדחית. עם זאת מובהר כי כאמור בסעיף 24.4 המשרד יהיה רשאי (אך לא חייב) לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים וכי כל מקרה יישקל לגופו ובהתאם לנסיבותיו.
216.	כללי	ללא	ללא	מועד הגשת המכרז	לאור ריבוי השאלות וחוסר הבהירות במסמכי המכרז, השאלות העולות מהן והתשובות הנדרשות להתקבל, המציע מבקש לדחות את תאריך הגשת מסמכי ההצעה בכשלושה שבועות. המציעה מדגישה שלאחר קבלת תשובות המזמינה, יהיה על המציעה להכין את המסמכי ההצעה בהתאם לתשובות שיתקבלו ושלים כך ידרש זמן נוסף.	ראה סעיף 0 לעיל.
217.	כללי	הכשרת כ"א	כללי	הכשרות כלליות	המציע מבקש מידע מפורט ופירוט על אורך ההכשרה לכול סקטור ועלות נלווית להכשרה במידה וקיימת.	ראה תשובה לשאלה 190.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					המציע מבקש לקבל תכנית הכשרות והדרכות סדורה ומפורטת כולל לוחות זמנים ותדירות. מי נושא בעלות ההכשרות וההדרכות?	
218.	5	רקע	3.3	קבלת מידע	מבקשים הבהרה לגבי הסעיף שבו נכתב שהמרב"ד מקבל דיווח ממקורות שונים כגון: משטרה, משרד הביטחון, בתי המשפט וכו'. האם הספק יקבל חומר ישירות מגופים אלו או שכול המידע הנדרש לכול תיק ירוכז על ידי המרב"ד ?	הספק יקבל ישירות
219.	5	רקע	3.3	טיפול בתיק	המציע מבקש לקבל הבהרה האם ההחלטה על טיפול בתיקים וסוגי הבדיקות יהיו על פי סוגי רשיונות הנהיגה של הנבדקים? המציע לא מצא פירוט במסמכי המכרז	הני"ל יועבר לספק הזוכה במהלך תקופת ההתארגנות.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					בנוגע לסוגי הבדיקות שיידרשו.	
220.	6	רקע	3.3	המרב"ד מקבל דיווח ממקורות מוסמכים על האנשים שצריכים לעבור בדיקות כמפורט לעיל	<p>א. האם הספק יקבל חומר ישירות מגופים אלו או שכול המידע הנדרש לכול תיק ירוכז על ידי המרב"ד?</p> <p>ב. האם כל המקורות השונים הרשומים בסעיפים אלו הם הבלעדיים או שיכולים להיות מקורות נוספים?</p> <p>ג. האם יש לזוהה קשר ישיר למול אותם מקורות?</p> <p>ד. באיזה דרך דיווח מועבר למרב"ד / ספק-מייל יעודי, פקס, דואר?</p> <p>ה. האם יש דוח המאגד ברמה יומית שבועית חודשית את הדיווחים שהתקבלו?</p> <p>ו. האם הדוח מראה מי טופל מי ממתין למסמכים והאם יש SLA לטיפול בנידון?</p>	<p>א. ראה תשובה לשאלה 218218</p> <p>ב. יתכנו נוספים</p> <p>ג. ראה תשובה לשאלה 218</p> <p>ד. כל אחת מהאפשרויות המפורטות בשאלה</p> <p>ה. לא</p> <p>ו. הני"ל בחלק ממערכת CRM של הספק</p>
221.	2	מבוא	7	בחירת כשירים נוספים	<p>- באילו מקרים יהיו מספר זוכים? \ נותני שירות</p> <p>- האם ייתכן ועל אותו אזור יהיו מספר זוכים?</p>	ראה תשובה לשאלה 11.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
	24	הנחיות כלליות	13		- האם יתכן שמציע יזכה רק באזור גיאוגרפי אחד או שניים? (ולא בכל 3 האזורים המצוינים במסמכי המכרז) איך יתחלק היקף העבודה במקרה של מספר זוכים?	
.222	23	בחירת כשירים	13.3	כשירים נוספים	לפי הסעיף רשאי המרבי"ד להרחיב את השירותים לספקים נוספים מה שעלול לפגוע בנפח העבודה לספק הנבחר. באילו תנאים החלטה כזו תתבצע? איזה פיצוי יקבל הספק לאחר שהקים את הסניפים ואייש אותם בצידוד ובכוח האדם הנדרש, במידה והמזמין החליט באופן שרירותי לבצע הפחתה משמעותית של פעילות הספק?	כאמור בסעיף, לפי שיקול דעתו של המשרד. מובהר כי לא יינתן פיצוי כלשהו. תשומת לב המציעים לסעיף 6 בהסכם ההתקשרות שכותרתו "היעדר בלעדיות".
.223	25	הנחיות כלליות	15	התמורה- טיפול בתיק	המציע מבקש לקבל הנחיות מקיפות בנושא תיק עיון רופא, בין היתר	הני"ל ע"פ תהליכי נהלים פנימיים, יועבר לספק הזוכה בשלב ההתארגנות.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

תשובה	שאלה	נושא	סעיף	פרק	עמ'	מס"ד
	בנושאים הבאים: - איך נקבע שמספיק שהתיק יטופל על ידי עיון רופא בלבד? נבקש הבהרה כיצד מטופל תיק בו יש חוסר של מסמכים רפואיים על מנת לקבל החלטה. כיצד הספק צריך לפעול? באחריות מי להעביר את המסמכים. נא לפרט את התהליך.	עיון				
הבקשה נדחית.	המציע מבקש להוריד בסעיף A את הנוסח לעניין התשלום החד פעמי עבור כל מתחם עבור ספק שנותן שירותים היום (שלא יהיה רשאי לקבל את התשלום), זאת מאחר והמכרז החדש שונה לחלוטין מאופי המכרז בו זכו הספקים הקיימים. על פי המכרז החדש, יצטרך הספק לשטח אחר שיתאים לפעילות החדשה	רכיב תמורה	A	התמורה	25	.224



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					לדרישות החדשות.	
.225	26	1	15	התמורה	<p>בטבלת רכיבי התמורה, בסעיף A – סכומים חד פעמיים, מצוין סכום של 30,000 ש"ח עבור כל סימולטור. מבדיקות שערך המציע, עולה כי אין הלימה בין עלות הקמת סימולטור במפרט הטכני כפי שצוין במסמכי המכרז, לבין התמורה עבור התקנתו ונבקש לעדכן את התמורה החד פעמית עבור הקמת כל סימולטור או לשנות את מפרט הסימולטור כך שתהיה הלימה בין הדברים. או לחילופין להפנות את המציעה לספק מטעמכם שיכול לעמוד בתנאי המפרט ובמחיר סביר.</p>	הבקשה נדחית.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
.226	27	תמורה	15.2.4	תיקים פיזיים	לפי הנכתב חלק מהתיקים יגיעו בצורה ממוחשבת וחלק בצורה פיזית. מה החלוקה הצפויה באחוזים בין תיקים פיזיים לתיקים ממוחשבים?	ראה תשובה לשאלה 146146
.227	27	תמורה	15.2.4	תיקים פיזיים	במסמכי המכרז מצוינת תוספת של 3% על טיפול בתיק הפיזי. המציע מבקש להגדיל אחוז תוספת הטיפול עקב העלויות הרבות הכלולות בטיפול בתיק פיזי.	הבקשה נדחית.
.228	28	הנחיות כלליות	16	בתמורה- בדיקת שבוצעו באמצעות שיחת וידאו	המציע מבקש לקבל הבהרה מדוע עבור מתן השירות המתבצעת באמצעות וידאו ישולמו רק 50% מאחר שהתקורות והתוצר הן אותן הוצאות, המציע מבקש להעלות את התמורה ל-100%.	ראה תשובה לשאלה 21.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

תשובה	שאלה	נושא	סעיף	פרק	עמ'	מס"ד
ראה תשובות לשאלות 218 ו-220220	<p>במידה ונדרש מידע נוסף שלא קיים בתיק, אם בפתיחתו ואם במהלך התהליך (השלמת מסמכים), ככל ויידרשו מסמכים מהרשויות השונות, נבקש להבהיר:</p> <ul style="list-style-type: none"> - האם החומר יגיע מכול גוף בנפרד? - האם החומר יגיע בצורה ממוחשבת או פיזית? - מי אחראי לשנע את החומר? - בעת קבלת מידע נוסף, מה הצעדים שיש לנקוט לטובת אבטחת מידע? - במידה והספק אמור לעבוד ישירות מול כל רשות, נבקש להבהיר צורת התקשרות מול כול אחד מהגופים בנפרד? - האם למרב"ד יש "כספת" מול כל רשות מדווחת? 	השירותים הנדרשים	2	מפרט השירותים	35	.229



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
230.00	35	2	1.2	מבט על-טריאז	איזה סוגי תיקים יקבל הספק? המציע מבקש לפרט את סוגי התיקים שיתקבלו. לדוגמה: הרחבת רשיון לרכב ציבורי או הרחבת רשיון לרכב כבד. נא לפרט את כל סוגי התיקים הקיימים וכן פילוח לפי אחוזים. בהתאם לסעיף 3.3, נא לפרט איזה תהליכים \ סוגי בדיקות על פי ההפניות שפורטו בסעיף.	ראה תשובות לשאלות 218 ו-220
231.	35	2	1.2	מבט על-טריאז	איזה סוגי תהליכי טריאז נדרשים לכל סוג תיק.	הנ"ל ע"פ תהליכי נהלים פנימיים, יועבר לספק הזוכה כחלק מתכונת החפיפה בשלב ההתארגנות.
232.	35	2	1.2	מבט על-טריאז	בהמשך לקביעת סוגי הטרואז בדיקות בשאלה לעיל, המציע מבקש להבהיר את השאלות הבאות: - מי קובע איזו בדיקה הנבדק צריך לעבור?	ראה תשובה לשאלה 231.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					<ul style="list-style-type: none"> - האם המרב"ד חלק בהחלטה? - איזה סוג איש צוות מקבל את החלטה בתהליך הטריאז הראשוני? <p>המציע מבקש לפרט את כל סוגי התיקים הקיימים והפעולות הנדרשות</p>	
.233	35	2	1.2	מבט על-טריאז	<p>הספק ומה המסמכים הנדרשים על מנת לדעת שניתן לבצע את תהליך הטריאז וניתן לעבור לזימון לבדיקה?</p>	ראה תשובה לשאלה 231 .
.234	35	2	1.2	מבט על-טריאז	<p>הליך הטריאזי כפי שמופיע במסמכי המכרז אינו מפורט. נא פרט את תהליך הטריאז לכל סוג של פניה על מנת להבין האם הטיפול בכל סוג שונה וישנן התייחסויות שונות בתהליכי הטריאזי הראשוני. לדוגמה:</p> <ul style="list-style-type: none"> - כיצד מתקבלות הפניות מהגורמים השונים? - האם הפניות מהמקורות השונים יוטמעו ישירות 	ראה תשובה לשאלות 231 ו-146146.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					במערכת המגן? במידה ולא, כיצד יקבל הספק את ההפניות? האם הספק יצטרך להיערך טכנולוגית מול מקורות הפניות השונים?	
.235	35	2	1.2	מבט על- טריאז	מה אופן יצירת קשר עם נבדק שחסרים לו מסמכים ולא ניתן לתקשר עימו טלפונית?	יצירת הקשר נעשית במסרון ובמקביל באמצעות הדואר. בנוסף, עולה התראה באזור האישי במערכת. האמצעים לעיל הם אמצעי חובה. בנוסף, במידת הצורך, לשיקול דעתו של הספק ניתן להרחיב את הפנייה לנבדק לאמצעי תקשורת נוספים, כדוגמת שיחת טלפון, דואר אלקטרוני וכדומה
.236	35	2	1.2	מבט על- טריאז	מה אופן יצירת קשר עם נבדק שהכתובת שהתקבלה אינה תקפה (הדואר הרשום חוזר)?	ראה תשובה לשאלה 235235
.237	35	2	1.2	מבט על- טריאז	הספק מבקש לוודא שבעת קבלת תיק, יתקבלו כל פרטי הקשר של הנבדקים	מובהר שהמשרד אינו מתחייב שכל הפרטים יתקבלו בדיווח הראשוני אודות הנבדק ויתכנו בהחלט מצבים בהם על הספק יידרש לטיוב נתוני הנבדקים.

Purchasing, Properties and Logistics Division
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
ppld@moh.gov.il
Tel: 02-5081008 Fax: 02-5655976

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - ארצי
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
ppld@moh.gov.il
טל: 02-5081008 פקס: 02-5655976



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					בהתאם לפרטים הבאים: - מספר טלפון נייד מעודכן - כתובת תקנית - כתובת למשלוח דואר - כתובת דוא"ל עדכנית	
.238	35	2	1.2	מבט על-טריאז	במידה והתיק המתקבל אינו כולל את כל פרטי הנבדק לצורך התקשרות ותיאום, האם המרב"ד ישלים את פרטי הקשר?	ראה תשובה לשאלה 237
.239	35	2	1.2	מבט על-טריאז	האם כל הפניות יתקבלו דרך המרב"ד?	ראה תשובות לשאלות 218 ו-שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.220220.
.240	35	2	1.2	מבט על-טריאז	האם יש דוח של נותן הפניות – המרב"ד - שמרכז ברמה יומית או שבועית את הנתונים לגבי התיקים שהתקבלו?	כיום הדוח לא קיים.
.241	35	2	2.3	נתוני מספרי	בסעיף זה מצוין מספר של 25,000 בשנה. מנגד, בסעיף 2.5, מספר ביקורי	סעיף 2.3 מתייחס לכלל הבדיקות בעוד שהשורה המתייחסת לבדיקת רופא בטבלה שבסעיף 2.5 מתייחסת



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				הבדיקות	הרופא בשנה עומד על 15,000. נבקש להבהיר באיזה תמהיל הספק צפוי להגיע לממוצע של 25,000 נבדקים בשנה?	לבדיקת רופא.
242.	35	2	2.3	נתוני מספרי הבדיקות	נבקש לקבל הסבר על מהות כל פעילות המופיעה בטבלה בסעיף זה בנפרד. מה כוללת הפעילות על פיה הוקצה הזמן?	הני"ל ע"פ תהליכי נהלים פנימיים, יועבר כחלק משלב ההתארגנות.
243.	35	2	2.5	נתוני מספרי הבדיקות	בסעיף הני"ל רשומים נתוני מספרי הבדיקות, נתונים אלה בהתאם לכך שסה"כ בדיקות הינו ע"ס 25000, נבקש פרוט מלא ומקיף על כמות הבדיקות + חלוקה מסודרת לסוגי הבדיקות + לפי אזורים. - נבקש לקבל את אחוז ההגעה של נבדקים ברמה יומית ולפי כל סוג בדיקה? - נבקש לקבל את אחוז האי הגעה של נבדקים ברמה יומית חודשית	ראה תשובה לשאלה 63 63.

Purchasing, Properties and Logistics Division
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
ppld@moh.gov.il
Tel: 02-5081008 Fax: 02-5655976

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - ארצי
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
ppld@moh.gov.il
טל: 02-5081008 פקס: 02-5655976



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

תשובה	שאלה	נושא	סעיף	פרק	עמ'	מס"ד
	ושנתית?					
ראה תשובה לשאלה 231231.	בסעיף הנייל רשומים נתוני מספרי בדיקות המחשב. באיזה מקרים נדרשת בדיקת מחשב? המציע מבקש לקבל פירוט בנוגע לתהליכי הטריאז בהם נדרשת בדיקה ממוחשבת.	נתוני מספרי הבדיקות	2.5	2	35	.244
ראה תשובה לשאלה 231.	בדיקת מחשב – נבקש הבהרה איזה בדיקת מחשב תבוצע?	נתוני מספרי הבדיקות	2.5	2	35	.245
כאמור בסעיף 2.6, מובהר כי מדובר באומדן כללי בלבד שאינו מחייב את המשרד. ספק המגיש הצעה למכרז יהיה מנוע מטענה כלשהי כלפי המשרד בעניין אומדן זה.	נבקש הבהרה על לפי אילו קריטריונים בוצעה הקצאת הזמן לכל פעילות? המציע לא מצא במסמכי המכרז הקצאת זמן למבדקי מחשב. נא לפרט את ההסבר ברמת כל פעילות המופיעה בטבלה. למבחן ממוחשב יש תקורות לספק, הן	הערכה כללית לזמני הבדיקות	2.6	2	36	.246



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					מבחינת רכישת המבחנים והניהול השוטף והמקצועי של חדרי מבחני המחשב.	
.247	36	2	2.6	הערכה כללית לזמני הבדיקות	נבקש הבהרה האם הפעולה/בדיקה "מבדק" הינה אבחון ממוחשב?	כן.
.248	37	2	3.3.6	כל מתחם יאובטח בהתאם להנחיות משטרת ישראל וקב"ט המשרד	נבקש לקבל את כל ההנחיות המפורטות ודרישות בנידון	ראה תשובה לשאלות שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.66 ו-שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.8282.
.249	37	2	3.3.8	מערכת ניהול תורים	נבקש לקבל הנחיות מפורטות ודרישות למערכת ניהול התורים.	ראה תשובה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				במתחם		נמצא.177
.250	37-38	2	3.3.9	חדר סימולטור	נודה לקבלת צילום / הדמיה / דגם / יצרנים מורשים של הסימולטור.	ראה תשובה לשאלה 20.
.251	37-38	2	3.3.9	סימולטור-תיאור המפרט-תוכנה המאפשרת רישום של מהירויות הלחיצה על דוושת הסימולטור ומהירות המעבר בין הדוושות והנפקת דוח מסכם בהתאם	<p>המציע מבקש הבהרות בנוגע לתוכנת הסימולטור:</p> <p>- האם תוכנה שמודדת את זמן ומרחק התגובה מרגע מתן האות (בעת שהנהג לוחץ על דוושת הגז) ועד ללחיצה על הבלם, ובנוסף את זמן ומרחק הבלימה (מרגע שדוושת הבלם נלחצת ועד לעצירה מוחלטת) היא מספקת? (הנחת עבודה: מהירות התגובה נמדדת מעבר מהגז לבלם).</p> <p>המושג "מהירות לחיצה" הינו חסר משמעות, קיימת עוצמת לחיצה, שנמדדת בזמן/מרחק הבלימה עצמו ביחס למהירות הנסיעה (כמו האצה</p>	ראה תשובה לשאלה 2020.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					אבל הפוך). נא פרטו את הכוונה המדויקת במונח.	
.252	37-38	2	3.3.9	סימולטור- התקנים חיצוניים המתחברים לסימולטור ומדמים מנגנונים חשמליים : הגה + מנגנון, גיויסטיק, חיבור למסכים 180 מעלות	האם הכוונה למסכים של הסימולטור עצמו שמשקפים את הנהיגה או סט מסכים נוסף?	ראה תשובה לשאלה 2020.
.253	37-38	2	3.3.9	סמולטור- אפשרות לחיבור לתוכנה	האם התוכנה צריכה להיות מובנית וקיימת בסימולטור או הכוונה שהסימולטור ידע לקלוט "תוכנה	ראה תשובה לשאלה 2020.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				המציגה על המסכים מצבי נהיגה שונים ובוחנת את יכולת זיהוי הסיכונים ומהירות התגובה	חיצונית" שתספק המרב"ד?	
254.	39	2	4.2	כ"א נדרש בתהליך טריאז	המציע מבקש לקבל פירוט על אנשי הצוות הנדרשים לביצוע של כל סוגי הטריאזים:	ראה תשובות לשאלות 85 ו-שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. 8686
					<ul style="list-style-type: none"> - מה סוגי אנשי המקצוע הנדרשים לבצע טריאז (למשל אחות, רופא, אדמיניסטרציה)? - איזה הסמכות נדרשות לכל איש צוות? המבצע טריאז (לפי סוג: רופא, אחות וכו') מי הגורם בצוות הטריאז המחליט על	



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					ניהול התהליך?	
.255	39	2	4.2	השתלמות כ"א מקצועי	האם המציע נדרש להשתלמויות נוספות מעת לעת? אם כן, נא לפרט את סוגי ההשתלמויות, אורכן וכו'.	על המציעים לקחת בחשבון שבמסגרת השירותים יידרשו הכשרות והשתלמויות, בהתאם לצרכים ולשיקול דעתו של המזמין.
.256	39	2	4.2	הכשרות כ"א בנושא מערכת המגן	נא לפרט את סוג ואורך השתלמות הנדרשת. נא לספק הבהרה מפורטת בנוגע לאופן ההכשרה של אנשי הצוות שלו בעבודה מול מערכת מגן של המרב"ד וואו כל מערכת אחרת של המרב"ד. המציע מבקש לקבל נהלים חד משמעיים בנושא.	ראה תשובה לשאלה 125125.
.257	40	2	4.5.4	פסיכולוג ראשי-	המציע מבקש לקבל הנחיות מפורטות לגבי השימוש במתמחים לביצוע	ראה הבהרת עורך המכרז בסעיף 0 לעיל.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				מדריך	הבדיקות.	
.258	41	שירותים נדרשים	5.1.4	מסמכים רפואיים	<p>בנוגע למצב בו נבדקים אמורים לספק מידע רפואי מעודכן בכל שלב של התהליך, כגון בדיקות רפואיות המעידות על שינוי במצב רפואי או לחילופין בדיקות במעבדות וואו מכונים.</p> <p>א. האם הספק אמור לפנות לנבדק לבקשת המסמכים הנדרשים? ב. האם המרבי"ד דורש את כול המידע לפני העברת התיק לספק? ג. מה ה-SLA לקבלת מסמכים מהנבדק? ד. מה נוהל ההתליה במידה והנבדק אינו מספק את המסמכים הנדרשים?</p>	<p>א. כן. ב. לא בהכרח. ג. אין שינוי במפורט במסמכי המכרז. ד. כמפורט בתרשים הזרימה בנספח 3 למפרט השירותים. ראה גם תשובה לשאלה 127.</p>
.259	42	2	5.15	ניהול חווית לקוח	<p>במסמכי המכרז מצוין שהמציע ינהל ממשק אינטרנטי לניהול תורים שהנבדק יוכל לתאם תור לבד בעצמו.</p>	<p>ראה תשובה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.125.</p>



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					האם יתקיים חיבור מחשובי בין מערכת המגן של מרב"ד ובין מערכת ה-CRM של הספק? במידה ואין חיבור כזה, כיצד יתקבל המידע אצל הספק?	
.260	42	2	5.15	ניהול חוויית לקוח	המציע מבקש קבל מידע מפורט בנוגע לאיך יודא הספק את התשלום טרם בדיקה? האם המידע יתקבל מהמרב"ד באמצעות מערכת מגן?	הווידוא באחריות הספק. על הספק לקבל מהמטופל אסמכתא על ביצוע התשלום. כיום אין במערכת חיווי על ביצוע התשלום.
.261	42	תהליך הנבדק	5.4.8	המצאת מידע רפואי	כמה זמן נדרש להמתין עד להגדרת נבדק "כאינו משתף פעולה" עקב אי המצאת מידע רפואי?	ראה תשובה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.127127.
.262	43	2	5.2.3	אוריינות	האם נבדק שלא יודע קרוא וכתוב – אוטומטית מבצע את הבחינה בע"פ?	הבדיקה תבוצע בע"פ



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					האם הנבדק מחויב להביא אישור? מי נותן אישור זה המעיד על מצבו?	
.263	43	2	5.2.3	אוריינות	א. נבדקים שאין להם יכולות לבצע את הבדיקה הממוחשבת (עקב אי ידיעת השפה ואי יכולת טכנולוגית בהפעלת מחשב). ולכן, הפסיכולוג יצטרך לבצע את המבחן באופן פרונטלי מול הנבדק. ב. המציע מבקש התייחסות גם לעניין התגמול במקרים אלו.	א. השאלה לא ברורה. ב. אין תגמול נוסף. הספק יהיה זכאי לתמורה בהתאם לבדיקות שבוצעו בפועל וכמפורט בסעיף 15 למכרז.
.264	43	2	5.4.1	סריקה ודיווחים במגן	המציע מבקש לדעת האם כל התיקים ההיסטוריים יהיו סרוקים במגן או האם יתקבלו פיזית ?	ראו פירוט סעיף 5.4.1 בעמוד 43 במכרז. בנוסף, ראה תשובה לשאלה 267.
.265	43	2	5.4.1	סריקה ודיווחים במגן	המציע מבקש לדעת באיזה מקרים יתקבלו תיקים פיזיים?	במקרים בהם התיק אינו סרוק, התיק יתקבל פיזית, זאת ע"פ הצורך הרפואי ולשיקולו של הספק.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
266.	43	2	5.4.1	סריקה ודיווחים במגן	מה אחוז התיקים הפיזיים שהמזיע יקבל מתוך כלל התיקים?	ראה תשובה לשאלה 146146.
267.	43	2	5.4.1	סריקה ודיווחים במגן	במידה ויתקבלו תיקים פיזיים, המזיע מבקש הבהרות בנוגע לנושאים הבאים : א. באילו מקרים כן יהיה צורך להזמין תיקים מבית גנזים? ב. האם התיקים הרפואיים מכילים רק מסמכים רפואיים לצורך ביצוע השירות או לחילופין, התיקים מכילים מסמכים לא רלוונטיים שעל הספק למיין ולסדר לצורך הכנסה למערכת? ג. במידה ומזמינים תיקים מבית גנזים, מה התחייבות המרב"ד מבחינת לוח הזמנים לספק את התיקים למרכזים השונים? (למרכז, דרום וצפון) ד. האם במערכת המגן יש מקום ייעודי לשמירת מסמכי התיק של הנבדק? ה. האם המרב"ד יספק איש קשר שיהיה אחראי לעבודה השוטפת	א. במקרים בהם התיק אינו סרוק, התיק יתקבל פיזית, זאת ע"פ הצורך הרפואי ולשיקולו של הספק. ב. חלק מהתיקים אינם מסודרים, באחריות הספק למצוא את הניירת הרלוונטית למקרה הנדון. ג. הזמנת התיק מגנזים תבוצע ע"י הספק. ד. המערכת מאפשרת שמירה ע"פ קטגוריות יעודיות. ה. ידון בהמשך. ו. הספק. ז. הספק. ח. הספק. ט. לגופו של תיק. י. הספק.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

תשובה	שאלה	נושא	סעיף	פרק	עמ'	מס"ד
	<p>מול המציע בנושא הסריקה וקבלת מסמכים מבתי גניזה? ו. במידה ונדרש לקבל תיק פיזי מבית גנזים, על מי חלה אחריות השילוח (הספק או מרב"ד או בית הגנזים)? ז. במידה ונדרש לקבל תיק פיזי מבית גנזים, על מי חלה עלות השילוח (הספק או מרבד או בית הגנזים)? ח. מי אחראי על סריקת מסמכים שהתקבלו -המרבד או הספק? ט. מה הצפי לכמות הניירת לסריקה עבור כל תיק? י. אחרי סריקת התיק, באחריות מי להחזיר את התיק לבית הגנזים? מי משלם את העלות?</p>					
<p>במקרה שהתקבל דיווח שאינו רלוונטי, במהלך הטריאז תתקבל המלצה של הספק שתואמת את נהלי המרב"ד. הנ"ל יועבר ע"י הספק לאישור המרב"ד להחלטה סופית</p>	<p>מאיזה סיבה תתקבל החלטה על חוסר רלוונטיות? מי הגוף שקובע זאת ואיך? במידה והגוף הקובע את חוסר הרלוונטיות הנו הספק, מה התגמול עבור פעולה זאת?</p>	<p>תהליך הנבדק עד החלטת רלוונטיות</p>	5.4.3	2	43	.268



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
.269	43	2	5.4.4	סריקה ודיווחים במגן	המציע מבקש הבהרה בנוגע לאיזה נסיבות יהיה צריך לבדוק תיק היסטורי אם רשום בסעיף שכל החומר יסרק על ידי גורם אחר במשרד ?	תיקים שטרם נסרקו.
.270	43	2	5.4.8	תהליך עבודה עד החלטת רלוונטיות- התליה	התליה בשל אי הגעה. המציע מבקש הבהרה ונוהל מדויק של תהליך ההתליה.	ראה תשובה לשאלה 258258
.271	43	2	5.4.8	תהליך עבודה עד החלטת רלוונטיות- התליה	המציע מבקש הבהרה על תהליך ההתליה : - כמה זימונים / אי התייצבויות עד האפשרות להתליה ? - מה ההתנהלות בתהליך ההתליה בתיק בו אין כתובות תקינות / פלאפונים תקינים ? - נבדקים שלא ניתן להשיג (שאלה לעיל) - האם מערכת מגן מאפשרת שליחה של	ראה תשובה לשאלה 258258



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					<p>הודעה מסודרת לנבדק?</p> <p>- המציע מבקשת הבהרה בנוגע לאיזה אחוז הללא מענה של נבדקים שלא משתפים פעולה ובסוף בשל סיבה זו צריכים להגיע להתליה?</p> <p>- לוח זמנים להתליה - רשום בסעיף שהתליה לאחר 90 יום.</p> <p>מדוע ומה התהליך עד תום ה 90 ימים?</p> <p>לדוגמה - מה קורה במצב שהתקשרו 3 פעמים ושלחו מכתב ועברו 45 יום?</p>	
.272	44	2	5.6.4	יום הבדיקות	<p>-באילו מקרים יוכל המציע לבצע בדיקות בשיחת וידאו?</p> <p>איזה סוג בדיקות ניתן לבצע בשיחת וידאו?</p>	<p>ראה תשובה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. 6666</p>
.273	44	2	5.7.1	העברת מידע	<p>באחריות הספק לוודא שהנבדקים יקבלו הודעה באזור האישי /SMS/</p>	<p>ראה תשובה לשאלה 125125</p>



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

תשובה	שאלה	נושא	סעיף	פרק	עמ'	מס"ד
	דואר - בעניין כשירות נהיגה. המזיע מבקש לדעת האם מערכת המגן נותנת חיווי האם התקבלה הודעת SMS. ואם האם הנבדק ראה את ההודעה באזור האישי?	לנבדקים				
ראה תשובה לשאלה 125125	על סעיף זה, נבקש לחדד שכלל ההודעות שיצאו לנבדקים, יצאו אליהם באמצעות מערכת המגן של המשרד. כמו כן, אם מערכת המגן תוציא את ההודעה בשפה הרלוונטית?	העברת מידע לנבדקים	5.7.2	2	44	.274
אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין פיצויים מוסכמים, ראה תשובה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.5959.	שלמות מסמכים הקמת דיווח במגן/ טיפול בהפניה מהרישוי, השלמת פרטים נחוצים והעברה לטריאזי- הדרישה היא 30 ימים קלנדרים. במידה ויהיה עיכוב שאיננו תלוי בספק, כגון מקרה בו הנבדק אינו מספק את	אמנת השירותים SLA	5.9	2	44-45	.275



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					המסמכים הדרושים – כיצד יושפע ה-SLA?	
.276	44-45	2	5.9	אמנת השירותים SLA	במידה והתיק התקבל מהארכיון, האם יהיה תיעוד במועד הגעתם לספק? כיצד מושפע ה-SLA כאשר הספק הזוכה צריך לקבל מסמכים מהארכיון ו/או מעבדות ו/או מכוונים?	כיום אין תיעוד. לעניין ה-SLA, כאמור בסעיף 24.3 להסכם ההתקשרות, המשרד רשאי (אך לא חייב) לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים. כל מקרה ייבחן לגופו וכלל שאי עמידה בלוחות הזמנים נובעת העיכוב בהגעתו של תיק פיזי, המזמין יתחשב בכך.
.277	44-45	2	5.9	אמנת השירותים SLA	במידה והנבדק אינו יכול \ אינו משתף פעולה בנוגע לקביעת תור לבדיקה תוך 7 ימים, איך נמדד ה-SLA?	ראה תשובה לשאלה 275275
.278	44-45	2	5.9	אמנת השירותים SLA	סיכום התיק- 14 ימים קלנדרים. המציע מבקש הבהרה איך מושפע ה-SLA במידה והנבדק לא שולח מסמכים נדרשים נוספים ו/או נשלח לבדיקות נוספות ו/או לבדיקות מעבדה	ראה תשובה לשאלה 275275



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					ולאו בדיקות רופא מומחה – שלוקחים יותר מ-14 ימים.	
.279	45	2	6	מערכות מידע	במצב הקיים קיימות מספר מערכות תומכות עם כוונה לאחוד המערכות תחת מערכת מגן - מה הן המערכות התומכות? מתי יתבצע האיחוד במגן? מתי יתקבל מידע על מערכת המגן ויתקיים כנס ספקים ייעודי בנידון?	מערכת המגן מנהלת את תיק הנבדק, נדרשות מערכות תומכות נוספות, כגון CRM, ניהול תורים ומערכות אחרות שהספק יראה לנכון. ראה תשובה לשאלה 125125.
.280	47	2	נספח 2- מפרט שירותים	תהליך הפניה- וקבלת הנבדק	בתרשים האגרות בתחילת התהליך, האם המחירים מעודכנים ותקינים?	מעודכנים למועד פרסום קובץ תשובות ושאלות זה.
.281	47	2	נספח 2- מפרט שירותים	תהליך הפניה- וקבלת	האם ארבעת סוגי האגרות בהתאם לטריאז הנן כל סוגי האגרות? נודה לקבלת פירוט של כל הסוגים	הני"ל כולל סוגי האגרות נכון להיום בתרשים מופיע הפירוט הרלוונטי



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

תשובה	שאלה	נושא	סעיף	פרק	עמ'	מס"ד
	והסכומים שיש לשלם עבורם.	הנבדק				
ראה תשובה לשאלה 260.	<p>א. כיצד הספק מוודא שהנבדק שילם את האגרה?</p> <p>ב. האם מערכת המגן יודעת להוציא לנבדק הודעה טרם הגעתו לבדיקה?</p> <p>ג. האם על הנבדק להגיע פיזית לסניף ולתת את אישור התשלום או שהספק יקבל חיווי במערכת המגן?</p> <p>ד. באיזה דרכים יכול הספק לקבל מהנבדק את האישור תשלום?</p>	תהליך הפניה- וקבלת הנבדק	נספח 2- מפרט שירותים	2	47	.282
הבקשה נדחית.	<p>המציע מבקש הבהרה בנוגע לחוסר ההלימה בין שעות המוקד לשעות עבודת הסניף.</p> <p>מדוע יש דרישה לתפעל מוקד בימי שישי ובערבי חג כאשר הסניף סגור?</p> <p>האם ניתן להגדיר שהמוקד הטלפוני יהיה פעיל בשעות בהן הסניפים פעילים?</p>	שעות פעילות המוקד	1.5	נספח 4	49	.283



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
.284	52	2	נספח 4 למפרט השירותים	1.9.5	המציע מבקש לקבל את כל המסמכים שיש למרב"ד בנושא ניהול הידע הקיים. נבקש להעביר את המסמכים עם הדרכה מקצועית של המרב"ד על מנת שנוכל לספק זאת למוקדנים למען יעילות השירות והמקצועיות.	הבקשה לא ברורה.
.285	51	נספח 4	1.7.3.6	נוהל הפעלת מוקד	מדוע יש צורך באינטרנט בעמדת מוקד? באין קבלת קהל אין צורך בחיבוריות ברמה זאת.	נוסח הסעיף נותר בעינו.
.286	53	נספח 4	1.10.2	נוהל הפעלת מוקד	במסמכי המכרז מצוינות 8 דרכים ליצירת קשר. המציע סבור שניתן להסתפק בפחות ערוצי תקשורת עקב העלות הגבוהה של אחזקת כל הערוצים המצוינים. נודה לקבל רשימה מינימלית של ערוצי	נוסח הסעיף נותר בעינו.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					תקשורת הנדרשים להפעלת המוקד.	
.287	54	נספח 4	2	דרישות טכנולוגיות	המציע סבור שהדרישה למחשב נייד אינה מוצדקת. המציע מבקש לשנות את הדרישה למחשב נייד או ניח. המציע מבקש להבין את התועלת או הצורך במודם סולרי בעמדת מוקד.	ראה תשובה לשאלה 4040.
.288	54	נספח 4	2.1	דרישות טכנולוגיות	המציע מבקש לשנות את הדרישה של מודם סולרי כך שתתאפשר תקשורת קווית	ראה תשובה לשאלה 4040.
.289	58	נספח 5 – כללי	1.1.6	אבטחת מידע	המציע מבקש לקבל לידי פירוט של כל החוקים, התקנות, ההנחיות וחוזרי מנכ"ל המשרד, רמו"ט ומחלקת אבטחת המידע.	ניתן למצוא את הנחיות ברגולציה שמפרסם המשרד, חוקים ניתן למצוא ע"י המפרסם הממשלתי, פרסומים נופסים שיפורסמו יעוברו בהתאם https://www.gov.il/he/departments/policies/mk06-2022
.290	58	נספח 5 –	1.1.8	אבטחת	נא לפרט מנגנון שיטות וכלים טכנולוגיים להבטחת שלמות ואמינות	הסמכה ל ISO + מבדקי בנושא יספקו את המשרד

Purchasing, Properties and Logistics Division
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
ppld@moh.gov.il
Tel: 02-5081008 Fax: 02-5655976

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - ארצי
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
ppld@moh.gov.il
טל: 02-5081008 פקס: 02-5655976



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

תשובה	שאלה	נושא	סעיף	פרק	עמ'	מס"ד
יש להציג הסמכות ותוצאות מבדקים ותיקון ליקויים	הנתונים. האם אחזקה הסמכה ב-ISO27001 וכן ISO27799 מספיקות?	מידע		כללי		
הספק הוא האחראי הבלעדי על שמירת המידע ופרטיות על המידע שמגיע אליו, השימוש במידע ושמירת המידע.	הספק לא יכול להיות אחראי על מידע שמועבר אליו. האחריות היא על הגורם השולח. המציע אינו יכול להיות אחראי על טיב המידע, אופן קבלתו (אלא בהתאם למידע שהפיקה המזמינה בעצמה).	אבטחת מידע	1.1.9	נספח 5 – כללי	58	.291
קבצים שמגיעים ב USB, תצורה מגנטיים קלטות וכו	מה הכוונה "קבצים מגנטיים"?	אבטחת מידע	1.1.9	נספח 5 – כללי	58	.292
כלל מנגנוני ההגנה של הספק לשמירת המידע של משרד הבריאות, מבנה הגנה אבטחת מידע בחברה, מדיניות, נהלים ומבדקים – רק הזוכה/זוכים ידרשו לעמוד בסעיף זה	אילו אמצעים יש להציג? נא הגדירו את הדרישות והאמצעים הנדרשים לעמידה בתנאי זה.	אבטחת מידע	1.1.10	נספח 5 – כללי	58	.293



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

תשובה	שאלה	נושא	סעיף	פרק	עמ'	מס"ד
יש לפעול על פי חוק ובמידה ואין ניגוד לחוק בהתאם לרשום בסעיף.	על פי חוק, כל גוף המספק שירותים רפואיים מחויב לשמור את רשומותיו על פי חוק. לכן, המציע מבקש לשנות את הניסוח ל: "פרט לחומרים שאמורים להישמר על פי תקינה או בתוקף החוק". הספק לא ישמור את מסמכי הנבדקים במערכותיו אחרי סיום ההתקשרות.	אבטחת מידע	1.1.14	נספח 5 – כללי	58	.294
קומסיין, personalid	אבקשכם לספק רשימת הספקים לכרטיסים החכמים שמותאמים למערכות המזמין.	אבטחת מידע	1.2.1.3	נספח 5 - גישה	59	.295
הכוונה שבין המשתמש למידע יהיו מערכות הגנה בהתאם למדיניות הספק, לדוגמא למערכות WEB יש לגשת דרך WAF	מה הכוונה ב"גישת המשתמש אל המערכות המידע לא תהיה ישירה" נא פרטו את כוונתכם ב"גישה ישירה"	אבטחת מידע	1.2.2.3	נספח 5 - גישה	59	.296
הסעיף יישאר ללא שינוי, במידה ויש קישור יש להציג על הגנה בין הרשתות שהספק בחר לשים ולאשר מול המשרד	המציע מבקש להבהיר כי הדרישה להפרדה פיזית אינה מעוגנת בשום תקן	אבטחת מידע	1.4.1.1	נספח 5 – תקשורת	59	.297



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					ISO או אחר ואין לה יתרונות משמעותיים מול פתרונות אחרים כגון VLAN. המציע מבקש להבין האם ניתן להשתמש במערכת בה אין מעבר בין VLANs ללא Firewall?	
.298	59	נספח 5 - תקשורת	1.4.1.3	אבטחת מידע	למציע יש ניהול מדוקדק בנוגע לניהול משאבי רשת כולל נוהל חברה. המציע מבקש להעמיד בקרות מפצות כדוגמת בקרה ידנית על חיבור רכיב אלקטרוני לרשת.	נא להציג למשרד בכדי לבחון את הנושא
.299	61	נספח 5 - תחנות קצה	1.5.2	אבטחת מידע	המציע מבקש שהמזמינה תפרט את דרישות ה-EPS	נא לפנות לגורם מייעץ לקבלת יעוץ על EPS שעונה על הסעיף
.300	61	נספח 5 - תחנות קצה	1.5.3	אבטחת מידע	המציע מבקש להבין האם הכוונה למערכת SIEM?	בסעיף 1.5.3 לא מוזכר המילה SIEM



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
.301	61	נספח 5 – משתמשים	1.6.2	אבטחת מידע	המציע מבקש לקבל את "נוהל ניהול משתמש של המזמין" המצוין בסעיף זה.	הספק הזוכה יקבל את הנוהל. במידה והזוכה מתנהל על פי תקן ISO לא אמורים להיות הפערים.
.302	61	נספח 5 – משתמשים	1.6.3	אבטחת מידע	המציע מבקש מהמזמינה לפרט את המשמעות של שמירת סיסמה מקומית במסגרת שימוש במערכות שמירת סיסמאות מקומיות.	בהתאם לתקן ISO.
.303	63	נספח 5 – מידע	1.8.1.1	אבטחת מידע	מה הכוונה "מערכות ללא אישור אבטחת מידע של המזמין"? איזה אישור על המציע לקבל מאבטחת המידע של המזמין. נא לפרט את הדרישות בהן על הספק לעמוד על מנת לקבל את האישור.	על הזוכה להציג למזמין את דרכי שמירת המידע וקבל את אישורו.
.304	63	נספח 5 – גיבוי	1.9	אבטחת מידע	המציע מבקש הבהרה בנוגע לכותרת "גיבוי מידע במידה וישמר מידע אצל	טעות סופר, כל שמירת מדיע צריכה לעשות בהתאם לתקן ISO.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					הספק לא מתוכנן בשלב המכרז". הכותרת אינה הגיונית ואינה מסבירה את ההקשר של הנושאים הטכניים המפורטים בסעיפי המשנה.	
.305	63	נספח 5 – גיבוי	1.9.5	אבטחת מידע	מה המשמעות של "גיבוי חס" האם מדובר ברפליקה? המציע מבקשת הבהרה מדוע נדרשת "זמינות מיידית" בתהליכים המנוהלים תחת מכרז זה?	גיבוי חס – גיבוי לוגי זמין.
.306	64	נספח 5 – גיבוי	1.9.8	אבטחת מידע	המציע מבקש לקבל פירוט של המידע שעליה יהיה להעביר למזמין במסגרת הגיבוי החודשי	יש להעביר את המידע שנשמר אצל הספק על פי דרישה של המזמין, המזמין ייתן חודש הודעה מראש.
.307	64	נספח 5 – המשכיות עסקית	1.10	אבטחת מידע	המציע מבקש לקבל באופן מפורט את דרישות הסף להמשכיות העסקית בהיבטים תפעוליים וטכנולוגיים כגון	הדרישות כתובות בסעיפים ומפורטים בתקן ISO הזוכה יגיש את המדיניות המשכיות עסקית לאישור



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					זמן מקסימלי להשבתת המערכת, זמן התאוששות מאסון וכו'.	המזמין אנו מבקשים לעמוד ב 99 אחוז שירות
.308	87	נספח ג' -2 דרישות ביטוח	3	ביטוח אחריות מקצועית	במסמכי המכרז מצוין שגבול אחריות מקצועית לא יפחת מסך 10,000,000 ש"ח למקרה ולתקופת הביטוח. נבקש לשנות את גבול האחריות לסכום של 2,500,000 דולר.	מקובל כי לאחר המילים: "10,000,000 ש"ח יבוא:" (או \$ 2,500,000 ארה"ב).
.309	8	פרק 1 הנחיות כלליות	סעיף 6.2	תנאי סף מקצועיים	נבקש את הוועדה הנכבדה לבחון, לשנות את תקופת הניסיון המתאפשרת להצגה בסעיף 6.2.1.2 למשך 8 השנים שקדמו למועד הגשת המכרז או לחילופין לקצר את משך מתן השירותים ברציפות ל 6 חודשים	הבקשה נדחית.